

POLITIQUE DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE ET QUALITÉ

Depuis des générations, la qualité est au cœur de tout ce que nous faisons.

La philosophie au sein de Ferrero commence avec la sécurité alimentaire pour se terminer par une expérience exceptionnelle que nous apportons à nos clients dans le monde entier.

C'est cette philosophie qui se trouve derrière nos trois impératifs stratégiques en matière de sécurité alimentaire et de qualité. Ils sont non-négociables et garantissent notre patrimoine de qualité.

◆ Pérenniser la confiance des consommateurs grâce à des produits sains

Depuis plus de 75 ans nous offrons des moments de joie à nos consommateurs. Il est crucial de pérenniser leur confiance afin de les fidéliser. Notre approche préventive de la sécurité alimentaire se base sur plusieurs piliers : une approche holistique permettant d'anticiper l'évolution et l'émergence des risques, une conception de produits basée sur des données scientifiques, une sélection et des contrôles des matières premières rigoureux, et des normes de fabrication strictes.

◆ S'inspirer des préférences des consommateurs afin de leur proposer une expérience unique et inoubliable.

Notre passion pour la qualité et l'innovation nous pousse à créer des produits délicieux qui offrent une expérience unique de qualité supérieure. Nous mettons tout en œuvre pour atteindre l'excellence et maximiser la fraîcheur de nos produits. C'est ce qui encourage les consommateurs à revenir systématiquement vers nos produits.

◆ Instaurer l'excellence opérationnelle

Motivés par la quête de l'excellence à travers l'amélioration continue nous repoussons nos limites afin d'assurer la sécurité alimentaire et la qualité de nos produits, conformément à notre devise « Right First Time ». Nous nous efforçons de maximiser l'efficacité et tirer parti d'une grande flexibilité tout au long du process. À cette fin, de nombreux programmes transversaux sont menés dans le monde entier.

◆ Quatre moteurs assurent l'efficacité de notre stratégie :

- Un système de gestion de la sécurité alimentaire et de la qualité robuste soutenu par une gouvernance et des procédures solides.
- Une expertise et des compétences robustes dans toute l'organisation, de même que des solutions technologiques de pointe qui permettent des contrôles préventifs, la collecte de données et la numérisation de processus clés.
- Des relations avec le monde scientifique qui nous donnent accès aux dernières évolutions dans le domaine de la sécurité alimentaire et nous permettent d'enrichir notre expertise afin d'alimenter notre processus d'amélioration continue.
- Une culture de la qualité et de la sécurité alimentaire déployée au sein de Ferrero pour communiquer nos valeurs clés et renforcer notre passion de l'excellence.

Chez Ferrero, la sécurité alimentaire et la qualité ne sont pas négociables. Associé à notre passion cela constitue le moteur qui nous permet de créer des moments de joie pour nos consommateurs.

◆ ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Chez Ferrero Arlon, nous adhérons aux valeurs fondamentales du département FOOD SAFETY & QUALITE de Ferrero, en intégrant la VISION et la MISSION du groupe dans nos objectifs locaux.

◆ VISION

La sécurité alimentaire et la qualité sont des avantages concurrentiels et les fondements de notre image de marque, qui soutiennent la fidélité des consommateurs et la croissance durable de FERRERO.

◆ MISSION

Offrir des produits sains et une expérience unique chaque jour dans le monde entier, conformément à notre promesse au consommateur.

Dès lors nous nous engageons à :

- Consolider les prérequis et les bonnes pratiques qui constitue le socle de notre système de management de la sécurité alimentaire.
- Promouvoir et renforcer notre culture de sécurité alimentaire à travers le processus d'amélioration continue.
- Communiquer de manière proactive avec toutes les parties prenantes.
- Assurer le plus haut niveau de conformité en répondant aux exigences des standards les plus stricts.

Ces objectifs peuvent être atteints en garantissant le respect des politiques et procédures du groupe Ferrero, de toutes les exigences légales et des engagements contractuels et volontaires pris envers nos clients et autres parties prenantes.

Arlon, 30 mars 2024
Daniele PEROTTINO



Directeur Usine

FERRERO Arlon 