



**FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico**  
Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048  
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

## **OPERAZIONE A PREMIO “TAZZINE NUTELLA 2024”**

### **SOCIETA' PROMOTRICE**

FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.R.L.  
Sede Legale P. le P. Ferrero, 1 - 12051 Alba (CN).

### **AREA**

Intero territorio italiano e Repubblica di San Marino, esclusivamente nell'ambito del sito [ferreropromo.it](https://ferreropromo.it).

### **DURATA PER L'ACQUISTO**

L'operazione a premio avrà svolgimento per l'acquisto dal **9 settembre 2024 al 20 ottobre 2024**, pertanto, il consumatore avrà la possibilità di acquistare i prodotti aderenti all'iniziativa dal 9 settembre 2024 al 20 ottobre 2024.

### **DURATA PER LA PARTECIPAZIONE OVVERO PER IL CARICAMENTO DELLE FOTO DEI DOCUMENTI DI ACQUISTO**

L'operazione a premio avrà svolgimento per la partecipazione dalle ore **9:00 alle ore 23:00 nel periodo 9 settembre 2024 al 21 ottobre 2024**.

I documenti di acquisto dovranno essere caricati dalle ore 9:00 alle ore 23:00 nel periodo 9 settembre 2024 al 21 ottobre 2024.

### **DESTINATARI**

Tutti i consumatori finali maggiorenni che, nel periodo della promozione, acquisteranno i prodotti sottoindicati esclusivamente presso gli Ipermercati, Supermercati, Discount e sui canali *e-commerce*.

In caso di acquisti *on line* i consumatori potranno partecipare all'operazione a premio solo nei casi in cui l'ordine abbia consegna nel periodo compreso dal **9 settembre 2024 al 20 ottobre 2024, quindi la data presente sulla fattura deve essere compresa dal 9 settembre 2024 al 20 ottobre 2024**.

Non saranno ammissibili le partecipazioni effettuate con conferme d'ordine, documenti di trasporto e tutti i documenti diversi dalla fattura.

### **PRODOTTI PARTECIPANTI**

**NUTELLA (da 750gr o superiore)**  
**NUTELLA B-READY (da 6 pezzi o da 10 pezzi)**  
**NUTELLA & GO! (da 2 pezzi)**  
**NUTELLA BISCUITS (sacchetto da 304gr)**  
**NUTELLA CROISSANTS (da 4 pezzi)**  
**NUTELLA MUFFIN (da 4 pezzi)**  
**KINDER BRIOSS (da 10 pezzi)**  
**KINDER BRIOSS LATTE&CACAO (da 10 pezzi)**

**KINDER COLAZIONE PIU' INTEGRALE (da 10 pezzi)**  
**KINDER PAN E CIOC (da 10 pezzi)**  
**KINDER COLAZIONE PIU' (da 10 pezzi)**  
**KINDER DELICE (da 10 pezzi)**  
**FERRERO FIESTA (da 10 pezzi)**  
**KINDER CARDS (da 5 pezzi)**  
**KINDER PINGUI' (da 6 o 8 pezzi)**  
**KINDER PARADISO (da 4 pezzi)**  
**KINDER FETTA AL LATTE (da 7 o 10 pezzi)**  
**KINDER KINDERINI (sacchetto da 250gr)**  
**PATERSON'S DIGESTIVE (400gr)**  
**DELACRE COOKIES CLASSIQUE (da 136gr)**  
**DELACRE COOKIES NOISETTE (da 136gr)**

#### **DESCRIZIONE e VALORE del PREMIO**

Il premio è un set di 6 (sei) tazzine colorate in vetro da caffè (by Borgonovo) con *shape* NUTELLA.

Valore indicativo di mercato: Euro 30,00 (Iva inclusa).

#### **MECCANICA**

Ogni consumatore che, nel periodo dal **9 settembre 2024 al 20 ottobre 2024**, **acquisterà**, anche con più documenti di acquisto i prodotti a scelta tra quelli partecipanti sopra indicati **dovrà**:

- collegarsi al sito [www.ferreropromo.it](http://www.ferreropromo.it) **dalle ore 9:00 alle ore 23:00 nel periodo 9 settembre 2024 al 21 ottobre 2024** registrare una nuova utenza attraverso l'inserimento del proprio indirizzo *e-mail* e la compilazione dell'apposito *form* o, in caso di utenza già esistente loggarsi, dovranno accettare il regolamento e qualora non lo fossero ancora, iscriversi al "ferreropromo";
- caricare la foto del documento di acquisto (nei formati .pdf, .jpeg, .jpg .png. Il peso massimo accettato sarà di 10MB). Nel caso di documento di acquisto con fronte e retro, se sul retro compaiono dati rilevanti per l'attività promozionale, occorrerà caricare 2 foto, 1 per il fronte e 1 per il retro;
- confermare o modificare i dati visualizzati;
- ed **entro 10 (dieci) giorni lavorativi**, si riceverà nell'area personale e tramite *e-mail*, la comunicazione della convalida, della mancata convalida della partecipazione o della richiesta di invio del documento di acquisto cartacea in originale;
- **al raggiungimento dell'importo di Euro 30,00 dovrà** richiedere il premio ed **inserire**, nell'area personale, l'**indirizzo** al quale si vorrà ricevere il premio oppure scegliere tra uno dei punti di consegna presso il quale andare a ritirarlo. La scelta fatta sarà immodificabile. Nel caso di scelta di consegna presso un punto di ritiro si dovrà provvedere al ritiro del premio nei termini espressamente indicati al momento della scelta; in caso contrario decadrà dalla fruizione del premio.

**N.B** La richiesta del premio e l'inserimento indirizzo dovranno essere effettuati nell'area personale entro il **20 dicembre 2024**; caso contrario si decadrà dal diritto a ricevere il premio.



**FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico**

Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048  
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

## **REQUISITI DEL DOCUMENTO DI ACQUISTO**

Ogni documento di acquisto deve:

- essere parlante ovvero riportare: la Partita IVA del punto vendita, l'insegna, la data, l'ora, il numero e la descrizione dei prodotti acquistati;
- essere fotografato per intero e su uno sfondo omogeneo e privo di scritte;
- essere interamente e chiaramente leggibile in ogni sua parte;
- essere caricato **singolarmente**;
- essere utilizzato una sola volta e, pertanto, consente una sola partecipazione all'operazione a premio.

Non sono ammesse foto che rappresentino documenti di acquisto con evidenziature o sottolineature, tagliate o piegate o parzialmente coperte e che presentino uno sfondo non omogeneo o contenente scritte o fotografate in un cellulare o in uno schermo (*screenshot*).

In caso di acquisti *on line* i consumatori potranno partecipare all'operazione a premio solo previo caricamento della fattura. Non saranno ammissibili le partecipazioni effettuate con conferme d'ordine, documenti di trasporto e tutti i documenti diversi dalla fattura.

Qualora venga richiesto di compilare il *form* per l'inserimento dei dati del documento di acquisto questi devono essere coerenti con i dati presenti nella foto caricata.

In caso di stesso documento di acquisto utilizzato da più *account* verrà considerata valida solo la prima partecipazione.

In caso di richiesta del documento di acquisto in originale questo, dopo essere stata fotocopiato, dovrà essere inviato **entro 5 (cinque) giorni** dalla data di richiesta e farà fede il timbro postale (si consiglia tramite raccomandata). Non sarà accettata altra documentazione al di fuori dell'originale del documento di acquisto con la quale si è partecipato. Nel caso di mancato invio dell'originale si decadrà dal diritto a ricevere il premio.

Il documento di acquisto inviato in originale deve essere lo stesso con la quale è stato effettuato l'acquisto, non deve avere difetti tali da inficiare la sua corretta lettura e, in sua mancanza, qualsiasi altra documentazione a supporto non sarà ritenuta valida.

Nei casi di acquisto sui canali *on-line* farà fede la data di consegna.

Nel caso di acquisto *on-line* si potrà partecipare solo con il caricamento della fattura di acquisto, non saranno ritenuti validi gli ordini.

Per i canali *on-line*, al fine di effettuare ulteriori verifiche relative alla validazione della partecipazione, potrebbe essere richiesto l'invio della *e-mail* di conferma ordine, che dovrà essere conservata fino al **30 aprile 2025**.

Il consumatore dovrà conservare l'originale del documento di acquisto caricato **fino al 30 aprile 2025**, in quanto potrà essere richiesto per verifiche di validità.

Il consumatore potrà verificare lo stato delle sue partecipazioni, la soglia raggiunta e lo stato della spedizione dei premi nella propria area personale.

Il documento di acquisto in originale deve essere lo stesso con il quale si è partecipato, non deve avere difetti tali da inficiare la sua corretta lettura e, in sua mancanza, qualsiasi altra documentazione a supporto non sarà ritenuta valida con la conseguente perdita del diritto al premio.

Nel caso di mancato invio dell'originale si decadrà dal diritto alla moderazione.

### **PRECISAZIONI**

La spesa di connessione dipende dal contratto di collegamento sottoscritto dall'utente.

La partecipazione all'operazione a premio comporta, per l'utente, l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

Ogni tentativo di truffa e ogni dichiarazione inesatta o falsa implica l'immediata squalifica del partecipante.

La società promotrice si riserva il diritto di richiedere ai partecipanti tutti i documenti necessari per verificare la correttezza dei dati incluso l'invio in originale del documento di acquisto.

Nel caso in cui la partecipazione venisse valutata non in linea con il Regolamento ed in violazione del normale svolgimento dell'operazione a premio, il consumatore decadrà dal diritto di godere del premio.

La società promotrice si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati i più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

La società promotrice non si assume alcuna responsabilità per il caso di mancata fruizione dei premi dovuto all'indicazione, da parte dei partecipanti, di indirizzi o dati personali errati e/o non veritieri e/o nel caso di disguidi postali. Il consumatore potrà verificare lo stato delle sue partecipazioni e lo stato della spedizione dei premi nella propria area personale.

### **PREMI**

I premi saranno consegnati entro 6 (sei) mesi dalla data di inserimento dell'indirizzo e le consegne verranno effettuate solo all'interno del territorio italiano.

I premi danneggiati saranno sostituiti solo in caso di restituzione degli stessi

La società promotrice si riserva di sostituire i premi, non più disponibili per cause di forza maggiore non imputabili alla stessa, con altri di caratteristiche simili e di pari o maggior valore.

### **RESPONSABILITA' DELLA SOCIETA' PROMOTRICE**

Non potrà essere imputata a Ferrero Commerciale Italia S.r.l. (promotrice ed organizzatrice) alcuna responsabilità nell'ipotesi di un funzionamento difettoso o mancato funzionamento della rete *internet* o telefonica che sia di ostacolo all'accesso del partecipante o allo svolgimento dell'operazione a premio.

Poiché la Ferrero Commerciale Italia S.r.l. esegue quanto è ragionevolmente possibile per offrire agli utenti informazioni e/o materiali disponibili e controllati, quest'ultima non sarà responsabile degli errori, dell'indisponibilità delle informazioni e/o della non fruibilità dell'applicazione dalla totalità dei *computer* e/o delle applicazioni mobili utilizzate dai partecipanti.

La società promotrice nel rispetto della parità di trattamento tra tutti i partecipanti, si riserva di offrire, per periodi limitati e secondo criteri oggettivi e/o per categorie specifiche di prodotti, ulteriori benefici quali, ad esempio, l'opportunità di accumulare punti *bonus*. Tali benefici addizionali, potranno essere estesi a categorie di utenti in possesso di requisiti comuni e potranno essere pubblicizzati anche attraverso specifiche comunicazioni ad essi rivolte.

**N.B. L'utente che intende inviare una comunicazione/segnalazione a mezzo e-mail dovrà utilizzare lo stesso indirizzo e-mail con il quale si è**

# FERRERO

**FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico**

Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048  
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

**registrato alla manifestazione a premio. Se non verrà utilizzata la stessa e-mail le comunicazioni non potranno essere riscontrate.**

**Fatti salvi i termini previsti per la garanzia legale, si precisa che le segnalazioni relative:**

- **alla partecipazione saranno evase solo se perverranno entro 2 (due) mesi dalla fine della manifestazione a premio;**
- **al premio saranno evase solo se perverranno entro 7 (sette) giorni dalla consegna del premio stesso;**
- **al mancato recapito del premio saranno evase solo se perverranno entro 8 (otto) mesi dalla fine della manifestazione a premio.**

**I premi danneggiati saranno sostituiti solo in caso di restituzione degli stessi. Nel caso in cui il danneggiamento sia esteso e tale da rendere impossibile una restituzione effettiva occorre inviare le foto che attestino il danneggiamento stesso.**

*Per qualsiasi informazione o chiarimento in merito all'attività, il consumatore potrà contattare il call center dedicato attraverso il numero 800.90.96.90 attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00, e il sabato dalle 9:00 alle 13:00 oppure attraverso il sito [www.ferreropromo.it](http://www.ferreropromo.it)*

*Titolare del trattamento dei dati personali è Ferrero Commerciale Italia s.r.l. P.le Pietro Ferrero 1- Alba (CN).*

*Responsabili del trattamento dei dati personali sono: Covisian S.p.A. con sede in Via dei Valtorta, 47 - 20127 Milano (MI); PPRO S.r.l. con sede in Piazza Castello, 19 – 20121 Milano (MI); EDPS – Euro Direct & Promotion Service S.r.l. con sede in Via Alessandro Volta, 60 - 20090 - CUSAGO (MI); TANDU' SRL Corso Duca degli Abruzzi, 43 - 10129 Torino (TO).*

*I dati personali saranno trattati ai sensi del Regolamento Europeo 679/18 e d.lgs 101/18.*

*I dati personali conferiti in fase di iscrizione all'operazione a premio saranno registrati in formato elettronico e utilizzati al solo fine della partecipazione all'operazione a premio e per la gestione di eventuali reclami o controversie che possano derivare dalla partecipazione all'operazione a premio. I dati saranno conosciuti esclusivamente dai soggetti espressamente a ciò incaricati dal Titolare o dal Responsabile e competenti per l'espletamento delle attività necessarie alla corretta gestione dell'operazione promozionale. In caso di mancata indicazione dei dati personali obbligatori di cui al regolamento, non sarà possibile partecipare all'operazione promozionale. I dati personali potranno essere comunicati dal funzionario della Camera di Commercio incaricato della verifica di conformità alle procedure e al regolamento e/o dalle autorità competenti.*

*I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di conoscere l'elenco aggiornato dei responsabili, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscere il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento contattando l'Ufficio Privacy Ferrero all'indirizzo Piazzale Pietro Ferrero 1, 12051 – Alba (CN) e/o scrivendo all'indirizzo [privacy.it@ferrero.com](mailto:privacy.it@ferrero.com)*