FAQ

CONCORSO A PREMIO

“QUELLI DELLA COLAZIONE – IL BUONGIORNO CHE TI SOMIGLIA 2026”

PARTECIPAZIONE

1. COME SI PARTECIPA AL CONCORSO?

Per partecipare devi:

- acquistare almeno una confezione partecipante che riporti il logo “Quelli della Colazione”;
- conservare il codice presente all’interno della confezione;
- accedere o registrarti sul sito quellidellacolazione.it;
- accettare il regolamento e, se non lo sei ancora, iscriverti a “Quelli della Colazione”;
- entrare nella sezione dedicata a “Il buongiorno che ti somiglia”;
- caricare il codice dalle ore 9:00 alle ore 23:00, nel periodo compreso tra il 21 settembre 2026 e l’8 gennaio 2027.

Caricando il codice riceverai i Punti Classifica associati al prodotto acquistato.

2. CHI PUÒ PARTECIPARE?

Possono partecipare tutti i consumatori finali maggiorenni che acquistano i prodotti partecipanti presso i punti vendita presenti sul territorio italiano.

La partecipazione deve essere effettuata sul sito quellidellacolazione.it.

3. DOVE POSSO ACQUISTARE I PRODOTTI PARTECIPANTI?

Puoi acquistare i prodotti partecipanti presso i punti vendita presenti sul territorio italiano nei quali sono disponibili le confezioni promozionali.

Ricorda che, per partecipare, la confezione deve riportare il logo “Quelli della Colazione”.

4. QUALI SONO I PRODOTTI PARTECIPANTI?

Partecipano al concorso le seguenti confezioni che riportano il logo “Quelli della Colazione”:

- Ferrero Brioss Albicocca, confezione da 10 pezzi;

- Ferrero Brioss Ciliegia, confezione da 10 pezzi;
- Kinder Brioss, confezione da 10 pezzi;
- Kinder Brioss Latte e Cacao, confezione da 10 pezzi;
- Kinder Colazione Più, confezione da 10 pezzi;
- Kinder Colazione Più Integrale, confezione da 10 pezzi;
- Kinder Kornetti Cioccolato, confezione da 6 pezzi;
- Kinder Kornetti Crema al Latte, confezione da 6 pezzi;
- Kinder Pan & Cioc, confezione da 10 pezzi;
- Kinder Plumcake Carota e Mandorla, confezione da 6 pezzi;
- Kinder Plumcake Yogurt, confezione da 6 pezzi.

5. POSSO PARTECIPARE CON UNA CONFEZIONE CHE NON RIPORTA IL LOGO "QUELLI DELLA COLAZIONE"?

No. Sono valide esclusivamente le confezioni dei prodotti partecipanti che riportano il logo "Quelli della Colazione" e che contengono al loro interno il codice necessario per partecipare.

6. QUAL È IL PERIODO VALIDO PER PARTECIPARE?

Puoi caricare i codici sul sito dalle ore 9:00 alle ore 23:00, nel periodo compreso tra il 21 settembre 2026 e l'8 gennaio 2027.

I codici inseriti al di fuori di questo periodo non saranno considerati validi ai fini della classifica.

7. DEVO ESSERE ISCRITTO A "QUELLI DELLA COLAZIONE" PER PARTECIPARE?

Sì. Devi accedere utilizzando un'utenza già esistente oppure registrarti inserendo il tuo indirizzo e-mail e compilando l'apposito form.

Dovrai inoltre accettare il regolamento e iscriverti a "Quelli della Colazione", qualora non lo fossi già.

8. DOVE TROVO IL CODICE PER PARTECIPARE?

Il codice è presente all'interno delle confezioni promozionali dei prodotti partecipanti che riportano il logo "Quelli della Colazione".

Conserva il codice anche dopo averlo caricato, perché potrebbe essere richiesto per eventuali controlli sulla validità della partecipazione.

9. POSSO PARTECIPARE PIÙ VOLTE?

Sì. Puoi partecipare più volte caricando più codici validi presenti nelle confezioni partecipanti.

I Punti Classifica ottenuti con i diversi codici saranno sommati e contribuiranno a determinare la tua posizione nella classifica finale.

10. POSSO CARICARE PIÙ CODICI DELLO STESSO PRODOTTO?

Sì. Puoi caricare più codici relativi allo stesso prodotto, purché ciascun codice provenga da una confezione partecipante e sia valido.

Per ogni codice caricato riceverai i Punti Classifica previsti per quel prodotto.

11. POSSO UTILIZZARE LO STESSO CODICE PIÙ VOLTE?

No. Ciascun codice può essere utilizzato per una sola partecipazione e può attribuire i relativi Punti Classifica una sola volta.

12. DEVO CONSERVARE IL CODICE DOPO AVERLO CARICATO?

Sì. È necessario conservare il codice originale anche dopo il caricamento.

La società promotrice si riserva infatti il diritto di richiedere ai partecipanti e ai vincitori la documentazione necessaria per verificare la correttezza dei dati e della partecipazione.

13. COME POSSO CONTROLLARE LA MIA PARTECIPAZIONE?

Puoi accedere alla tua area personale sul sito quellidellacolazione.it per verificare le informazioni relative alla partecipazione e ai Punti Classifica accumulati.

In caso di vincita, la comunicazione sarà resa disponibile anche nella tua area personale.

14. LA PARTECIPAZIONE HA UN COSTO?

La partecipazione al concorso è gratuita.

Restano a carico del partecipante gli eventuali costi di connessione a Internet, che dipendono dal contratto sottoscritto con il proprio operatore.

15. NEL PACK CHE HO ACQUISTATO NON C'è IL CODICE, COME MAI?

Il codice è presente solo ed esclusivamente nei pack dei prodotti in cui è presente il logo di Quelli Della Colazione con il bollone "TROVA IL CODICE ALL'INTERNO E VINCI". Se il pack non presenta sul fronte dello stesso questo bollone, allora non ci sarà alcun codice all'interno.

PUNTI CLASSIFICA

1. COSA SONO I PUNTI CLASSIFICA?

I Punti Classifica sono i punti attribuiti caricando i codici presenti all'interno delle confezioni partecipanti.

I punti accumulati determinano la posizione del partecipante nella classifica finale del concorso.

2. QUANTI PUNTI RICEVO PER OGNI PRODOTTO?

Per ciascun codice valido caricato riceverai i seguenti Punti Classifica:

Prodotto	Punti Classifica
Ferrero Brioss Albicocca	748
Ferrero Brioss Ciliegia	748
Kinder Brioss	748
Kinder Brioss Latte e Cacao	748
Kinder Colazione Più	748
Kinder Colazione Più Integrale	748
Kinder Kornetti Cioccolato	873
Kinder Kornetti Crema al Latte	873
Kinder Pan & Cioc	748
Kinder Plumcake Carota e Mandorla	498
Kinder Plumcake Yogurt	498

3. I PUNTI OTTENUTI CON PIÙ CODICI SI SOMMANO?

Sì. I Punti Classifica ottenuti caricando più codici validi vengono accumulati sul tuo profilo e concorrono a determinare la tua posizione nella classifica finale.

4. ESISTE UN NUMERO MASSIMO DI PUNTI CHE POSSO ACCUMULARE?

Non è previsto un limite massimo di Punti Classifica.

Puoi quindi continuare a caricare codici validi durante il periodo di partecipazione per migliorare la tua posizione in classifica.

5. I PUNTI POSSONO ESSERE TRASFERITI A UN ALTRO PROFILO?

No. I Punti Classifica sono associati al profilo con il quale sono stati caricati i codici e non possono essere trasferiti o cumulati con quelli di un altro partecipante.

6. POTRANNO ESSERE ASSEGNATI PUNTI BONUS?

Sì. Nel rispetto della parità di trattamento tra i partecipanti, la società promotrice potrà prevedere, per periodi limitati e secondo criteri oggettivi, ulteriori opportunità di accumulare Punti Classifica bonus.

Le eventuali iniziative saranno comunicate attraverso i canali dedicati al concorso.

QUIZ

1. È PREVISTO UN QUIZ?

Sì. A partire dal 26 ottobre 2026, all'interno della missione "Il buongiorno che ti somiglia", sarà disponibile un quiz.

2. COME POSSO ACCEDERE AL QUIZ?

Per accedere al quiz devi aver precedentemente caricato almeno un codice valido relativo a uno dei prodotti partecipanti.

Se non hai ancora caricato alcun codice, non potrai accedere al quiz.

3. QUANTE VOLTE POSSO PARTECIPARE AL QUIZ?

Puoi partecipare al quiz una sola volta durante l'intero periodo del concorso.

4. QUANTI PUNTI RICEVO COMPLETANDO IL QUIZ?

Completando il quiz riceverai 450 Punti Classifica.

I punti saranno aggiunti a quelli già ottenuti attraverso il caricamento dei codici.

5. POSSO RIPETERE IL QUIZ PER OTTENERE ALTRI PUNTI?

No. Il quiz può essere completato una sola volta e permette di ottenere complessivamente 450 Punti Classifica.

CLASSIFICA E ASSEGNAZIONE DEI PREMI

1. COME VENGONO INDIVIDUATI I VINCITORI?

Al termine del concorso sarà stilata una classifica tra tutti i partecipanti sulla base del numero complessivo di Punti Classifica accumulati entro l'8 gennaio 2027.

I primi 3.000 partecipanti classificati riceveranno il premio.

2. QUANTI SONO I VINCITORI?

Saranno premiati complessivamente 3.000 partecipanti.

Ogni vincitore riceverà il set composto da due tovagliette “I Colori del Buongiorno”.

3. QUANDO VERRÀ STILATA LA CLASSIFICA?

La classifica finale sarà stilata entro il 1° marzo 2027, alla presenza di un funzionario camerale.

4. COSA SUCCEDE IN CASO DI PARITÀ DI PUNTEGGIO?

In caso di parità di Punti Classifica, sarà premiato il partecipante che avrà raggiunto per primo il proprio punteggio finale, secondo l’ordine cronologico registrato dal sistema.

5. COME SAPRÒ SE HO VINTO?

I vincitori riceveranno una comunicazione:

- tramite e-mail, all’indirizzo utilizzato per la registrazione;
- nella propria area personale sul sito quellidellacolazione.it.

È quindi importante verificare regolarmente la propria casella e-mail, comprese le cartelle spam e posta indesiderata.

6. COSA DEVO FARE SE RISULTO VINCITORE?

Se risulti vincitore, devi accedere alla tua area personale e inserire l’indirizzo al quale desideri ricevere il premio.

L’indirizzo può essere inserito immediatamente dopo la comunicazione della vincita e, in ogni caso, entro il termine indicato.

7. ENTRO QUANDO DEVO INSERIRE L’INDIRIZZO DI CONSEGNA?

Devi inserire l’indirizzo di consegna entro 5 giorni dalla comunicazione della vincita.

Verifica attentamente che i dati inseriti siano corretti, completi e veritieri.

8. COSA SUCCEDE SE NON INSERISCO L’INDIRIZZO ENTRO 5 GIORNI?

Se non inserisci l’indirizzo entro il termine previsto, perderai il diritto a ricevere il premio.

Il premio sarà quindi riassegnato al successivo partecipante utile in classifica.

9. COSA SUCCEDE AI PREMI NON ASSEGNATI?

I premi non assegnati per mancato inserimento dell’indirizzo saranno attribuiti ai successivi partecipanti in classifica.

Al termine della seconda procedura di riassegnazione, gli eventuali premi ancora non assegnati saranno devoluti all’Associazione Bartolomeo & C con sede a Torino.

10. POSSO VINCERE PIÙ DI UN PREMIO?

No. I premi non sono cumulabili.

Ogni partecipante può pertanto ricevere un solo premio nell'ambito del concorso.

11. LA SOCIETÀ PROMOTRICE PUÒ EFFETTUARE CONTROLLI SULLA PARTECIPAZIONE?

Sì. La società promotrice può richiedere ai partecipanti e ai vincitori la documentazione necessaria per verificare la correttezza dei dati inseriti e la validità della partecipazione.

È quindi importante conservare i codici originali e fornire informazioni corrette e veritiere.

12. COSA SUCCEDE IN CASO DI PARTECIPAZIONE IRREGOLARE?

Le partecipazioni effettuate in modo sospetto, fraudolento o in violazione del regolamento potranno essere annullate.

Ogni tentativo di truffa, aggiramento del sistema o dichiarazione falsa comporta l'immediata esclusione del partecipante e la perdita dell'eventuale premio.

PREMIO E CONSEGNA

1. QUAL È IL PREMIO?

Il premio è il set **"I Colori del Buongiorno"**, composto da 2 tovagliette in tessuto caratterizzate KINDER®, con 2 grafiche differenti.

2. QUAL È IL VALORE DEL PREMIO?

Il valore indicativo del premio è pari a € 15,00 IVA inclusa.

3. QUANTI PREMI SONO DISPONIBILI?

Sono disponibili complessivamente 3.000 premi.

Il montepremi nazionale complessivo è pari a € 45.000,00 IVA inclusa.

4. QUANDO RICEVERÒ IL PREMIO?

Il premio sarà consegnato entro 6 mesi dalla data in cui avrai inserito l'indirizzo di consegna nella tua area personale.

5. DOVE PUÒ ESSERE CONSEGNATO IL PREMIO?

La consegna può essere effettuata esclusivamente all'interno del territorio italiano.

6. IL PREMIO PUÒ ESSERE CONVERTITO IN DENARO?

No. Il premio non può essere convertito in denaro.

Non è inoltre possibile chiedere, anche aggiungendo una somma di denaro, di ricevere un premio differente.

7. IL PREMIO PUÒ ESSERE SOSTITUITO CON UN PRODOTTO DIVERSO?

Solo nel caso in cui, per cause di forza maggiore non imputabili alla società promotrice, il premio previsto non sia più disponibile, potrà essere sostituito con un premio di valore uguale o superiore.

8. COSA SUCCEDE SE INSERISCO UN INDIRIZZO ERRATO?

La società promotrice non è responsabile della mancata consegna causata dall'inserimento di un indirizzo o di dati personali errati, incompleti o non veritieri.

Prima di confermare l'indirizzo, verifica quindi attentamente tutte le informazioni inserite.

9. COSA DEVO FARE SE LA CONFEZIONE ESTERNA DEL PREMIO È DANNEGGIATA O MANOMESSA?

Se al momento della consegna la confezione esterna risulta danneggiata o manomessa, devi segnalarlo immediatamente al corriere e prima di firmare la conferma di consegna.

10. HO RICEVUTO UN PREMIO DANNEGGIATO. POSSO CHIEDERE LA SOSTITUZIONE?

Sì. I premi danneggiati possono essere sostituiti previa restituzione del premio ricevuto.

Se il danneggiamento è così esteso da rendere impossibile la restituzione, dovrai inviare fotografie che dimostrino chiaramente il danno.

11. ENTRO QUANDO DEVO SEGNALARE CHE IL PREMIO È DANNEGGIATO?

La segnalazione deve essere inviata entro 7 giorni dalla consegna del premio, fatti salvi i termini previsti dalla garanzia legale.

12. COSA DEVO FARE IN CASO DI DIFETTI DEL PREMIO?

Per eventuali difetti o malfunzionamenti si applicano le norme di garanzia previste dalla legge e le modalità di assistenza indicate dal produttore.

13. NON HO ANCORA RICEVUTO IL PREMIO. COME MAI?

La consegna può richiedere fino a 6 mesi dalla data di inserimento dell'indirizzo.

Se il termine è trascorso, puoi contattare l'assistenza utilizzando lo stesso indirizzo e-mail con cui ti sei registrato al concorso.

Le segnalazioni relative al mancato recapito devono essere inviate entro 8 mesi dalla fine del concorso.

ACCESSO E REGISTRAZIONE

1. NON RIESCO AD ACCEDERE AL MIO PROFILO. COME POSSO FARE?

Lo username corrisponde all'indirizzo e-mail utilizzato durante la registrazione sul sito quellidellacolazione.it.

Se non ricordi la password, utilizza la funzione di recupero password e segui le istruzioni ricevute tramite e-mail.

2. IN FASE DI REGISTRAZIONE COMPARE CHE L'E-MAIL È GIÀ ESISTENTE. COME MAI?

Significa che l'indirizzo e-mail è già associato a un profilo.

Prova ad accedere utilizzando quell'indirizzo oppure richiedi il recupero della password.

3. NON HO RICEVUTO L'E-MAIL DI CONFERMA DELLA REGISTRAZIONE. COSA POSSO FARE?

Controlla:

- la cartella spam o posta indesiderata;
- che la casella e-mail non sia piena;
- che l'indirizzo inserito sia corretto;
- che la casella di posta sia ancora attiva.

Se disponibile, utilizza la funzione per richiedere un nuovo invio dell'e-mail di attivazione.

4. NON HO RICEVUTO L'E-MAIL DI VINCITA. COSA DEVO FARE?

Controlla la tua area personale sul sito e verifica anche le cartelle spam e posta indesiderata della casella e-mail utilizzata per la registrazione.

Per ricevere correttamente le comunicazioni è importante che l'indirizzo e-mail associato al profilo sia corretto e attivo.

5. HO INSERITO DATI ERRATI. COME POSSO SEGNALARLO?

Contatta tempestivamente l'assistenza attraverso il sito quellidellacolazione.it o tramite il numero verde dedicato.

Ricorda che la società promotrice non è responsabile della mancata consegna del premio causata dall'inserimento di dati personali o indirizzi errati, incompleti o non veritieri.

CONTATTI, SEGNALAZIONI E PRIVACY

1. COME POSSO CONTATTARE L'ASSISTENZA?

Puoi contattare il call center dedicato al numero verde:

800.90.96.90

Il servizio è attivo:

- dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00;
- il sabato, dalle 9:00 alle 13:00.

Puoi inoltre richiedere assistenza attraverso il sito quellidellacolazione.it.

2. QUALE INDIRIZZO E-MAIL DEVO UTILIZZARE PER LE SEGNALAZIONI?

Se invii una comunicazione o una segnalazione tramite e-mail, devi utilizzare lo stesso indirizzo e-mail con cui ti sei registrato al concorso.

Le comunicazioni inviate da un indirizzo differente potrebbero non poter essere gestite correttamente.

3. ENTRO QUANDO POSSO INVIARE UNA SEGNALAZIONE RELATIVA ALLA PARTECIPAZIONE?

Le segnalazioni relative alla partecipazione devono essere inviate entro 2 mesi dalla fine del concorso, fatti salvi i termini previsti dalla legge.

4. ENTRO QUANDO POSSO SEGNALARE UN PROBLEMA RELATIVO AL PREMIO?

Le segnalazioni relative al premio devono essere inviate entro 7 giorni dalla consegna, fatti salvi i termini previsti dalla garanzia legale.

5. ENTRO QUANDO POSSO SEGNALARE IL MANCATO RECAPITO DEL PREMIO?

Le segnalazioni relative al mancato recapito devono essere inviate entro 8 mesi dalla fine del concorso.

6. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento è Ferrero Commerciale Italia S.r.l., con sede in Piazzale Pietro Ferrero 1, 12051 Alba (CN).

7. PER QUALI FINALITÀ VENGONO UTILIZZATI I MIEI DATI?

I dati personali forniti durante l'iscrizione e in occasione dell'eventuale vincita vengono utilizzati per:

- gestire la partecipazione al concorso;
- verificare i requisiti e la validità delle partecipazioni;
- predisporre la classifica;
- inviare le comunicazioni relative al concorso;
- gestire e spedire i premi;
- gestire eventuali reclami o controversie.

Il mancato conferimento dei dati personali obbligatori impedisce la partecipazione al concorso.

8. A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI I MIEI DATI?

I dati possono essere trattati dai soggetti incaricati della gestione tecnica, amministrativa e logistica del concorso e possono essere comunicati al funzionario della Camera di Commercio o alle autorità competenti per le verifiche previste dalla normativa.

9. COME POSSO ESERCITARE I MIEI DIRITTI IN MATERIA DI PRIVACY?

Puoi contattare l'Ufficio Privacy Ferrero:

- scrivendo a **privacy.it@ferrero.com**;
- oppure all'indirizzo **Piazzale Pietro Ferrero 1, 12051 Alba (CN)**.

CONTATTI

Per qualsiasi informazione o chiarimento sul concorso puoi contattare:

Numero verde: 800.90.96.90

- dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00;
- il sabato, dalle 9:00 alle 13:00.

In alternativa, puoi utilizzare i canali di assistenza presenti sul sito quellidellacolazione.it.

Ricorda: se invii una comunicazione tramite e-mail, utilizza lo stesso indirizzo e-mail con cui ti sei registrato al concorso.