



FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico
Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

OPERAZIONE A PREMIO “BISCOTTIERA NUTELLA 2022”

SOCIETA' PROMOTRICE

FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.R.L.
Sede Legale P. le P. Ferrero, 1 - 12051 Alba (CN).

AREA

Intero territorio italiano e Repubblica di San Marino, esclusivamente nell'ambito del sito www.ferreropromo.it

DURATA PER L'ACQUISTO

L'operazione a premio avrà svolgimento per l'acquisto dal **25 febbraio 2022 al 31 marzo 2022**, pertanto il consumatore avrà la possibilità di acquistare i prodotti aderenti all'iniziativa nel periodo dal 25 febbraio 2022 al 31 marzo 2022.

DURATA PER LA PARTECIPAZIONE OVVERO PER L'INSERIMENTO PROVE D'ACQUISTO

L'operazione a premio avrà svolgimento per la partecipazione dalle ore 12:00 del 25 febbraio 2022 alle ore 12:00 del 11 aprile 2022 e le prove d'acquisto dovranno essere caricate **entro 10 (dieci) giorni dalla data di acquisto, nei casi di acquisti effettuati presso i punti vendita, e dalla data di consegna nel caso di acquisti effettuati online** (per esempio quelle con data del 25 febbraio 2022 potranno essere inserite dalle ore 12:00 del 25 febbraio 2022 fino alle ore 23:59:59 del 7 marzo 2022; quelle con data del 31 marzo 2022 potranno invece essere inserite fino alle ore 12:00 del 11 aprile 2022).

DESTINATARI

Tutti i consumatori che nel periodo della promozione acquisteranno almeno:

1 (un) vasetto di NUTELLA (formati da 725 gr o superiore)

+

1 (uno) dei prodotti in promozione sotto elencati.

Possono partecipare anche gli acquisti effettuati on line su: www.carrefour.it, www.esselungaacasa.it, <https://it.everli.com/>, www.coopshop.it, www.easycoop.com, www.cosicomodo.it.

In caso di acquisti on line i consumatori potranno partecipare all'operazione a premio solo nei casi in cui l'ordine abbia consegna nel periodo compreso dal **25 febbraio 2022 al 31 marzo 2022** quindi la data presente sulla fattura deve essere compresa tra il 25 febbraio 2022 ed il 31 marzo 2022 compreso.

PRODOTTI IN PROMOZIONE

n.1 (un) vasetto di NUTELLA (formati da 725 gr o superiore)

+

n.1 (una) confezione di NUTELLA B-READY (da 6 pezzi o da 10 pezzi) o

n.1 (una) confezione di NUTELLA & GO! (da 2 pezzi) o

n.1 (una) confezione di NUTELLA BISCUITS o

n.1 (una) confezione di KINDER BRIOSS (da 10 pezzi) o

n.1 (una) confezione di KINDER PAN E CIOC (da 10 pezzi) o

n.1 (una) confezione di KINDER COLAZIONE PIU' (da 10 pezzi) o

n.1 (una) confezione di KINDER PLUMCAKE (da 6 pezzi) o

n.1 (una) confezione di KINDER DELICE (da 10 pezzi) o

n.1 (una) confezione di KINDER CEREALE' BISCOTTI AI 7 CEREALI (da 6 pezzi)o



FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico
Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

n.1 (una) confezione di FERRERO FIESTA (da 10 pezzi) o

n.1 (una) confezione di FERRERO BRIOSS (da 10 pezzi).

DESCRIZIONE PREMI

Valore indicativo di mercato del premio: Euro 7,00 (Iva Inclusa).

Il premio è 1 (una) biscottiera in vetro con logo NUTELLA BISCUITS in rilievo e tappo rosso.

MECCANICA

Ogni consumatore che, nel periodo dal **25 febbraio 2022 al 31 marzo 2022**, acquisterà **nella stessa prova d'acquisto**:

1 (un) vasetto di NUTELLA (formati da 725 gr o superiore)

+

1 (uno) dei prodotti in promozione sopra indicati,

per ricevere il premio dovrà, **entro 10 (dieci) giorni dalla data dell'acquisto** (comprovata dalla data della prova d'acquisto):

- collegarsi al sito www.ferreropromo.it;
- registrare una nuova utenza attraverso l'inserimento del proprio indirizzo e-mail e la compilazione dell'apposito form o, in caso di utenza già esistente, loggarsi accettando il regolamento. In caso di nuova registrazione seguire le indicazioni contenute nella e-mail di conferma per poter attivare la propria utenza e caricare la prova d'acquisto;
- caricare la foto della prova d'acquisto nei formati .pdf, .jpeg, .jpg .png. Il peso massimo accettato sarà di 10MB. Nel caso di prova d'acquisto con fronte e retro, se sul retro compaiono dati rilevanti per l'attività promozionale, occorrerà caricare 2 foto, 1 per il fronte e 1 per il retro.

REQUISITI DELLA FOTO DELLA PROVA D'ACQUISTO

La foto dovrà contenere esclusivamente una sola prova d'acquisto che deve essere fotografata per intero e su uno sfondo omogeneo e privo di scritte; dovrà essere interamente e chiaramente leggibile in ogni sua parte e contenere i dati necessari: insegna, prodotti, quantità, data, ora, numero e importo totale.

Non sono ammesse foto che rappresentino prove d'acquisto con evidenziazioni o sottolineature, tagliate o piegate o parzialmente coperte o "screenshot" e che presentino uno sfondo non omogeneo o contenente scritte o fotografate in un cellulare o in uno schermo.

PARTECIPAZIONE

In caso di caricamento della foto della prova d'acquisto chiaramente leggibile e che contenga i dati necessari per la partecipazione, apparirà una schermata dove si visualizzerà la foto caricata di cui verrà richiesta la conferma e successivamente apparirà una videata in cui verrà comunicata la validazione o meno della prova d'acquisto. In caso di esito positivo il consumatore dovrà compilare il "form" indicando l'indirizzo a cui vorrà ricevere il premio. Se non lo compilerà immediatamente dovrà farlo entro e non oltre 5 (cinque) giorni dall'esposizione della schermata di validazione della prova d'acquisto; caso contrario decadrà dalla fruizione del premio.

In caso di foto della prova d'acquisto non interamente leggibile verrà richiesto di ricaricarla e, se tutti i dati necessari saranno presenti, apparirà la videata di conferma e successivamente verrà comunicata la validazione o meno della prova d'acquisto. In caso di esito positivo il consumatore dovrà compilare il "form" indicando l'indirizzo a cui vorrà ricevere il premio. Se non lo compilerà immediatamente dovrà farlo entro e non oltre 5 (cinque) giorni dall'esposizione della schermata di validazione della prova d'acquisto; caso contrario decadrà dalla fruizione del premio.

Se invece persiste la mancanza dei dati necessari per la validazione della prova d'acquisto verrà richiesto di compilare il "form", inserendo i dati nel seguente ordine:



FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico

Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

- **data** (giorno, mese, anno) in formato GG/MM/AAAA (esempio 25/02/2022 per indicare il 25 febbraio 2022);
- **formati dei prodotti acquistati tra quelli in promozione;**
- **quantità dei prodotti acquistati tra quelli in promozione.**

Successivamente alla conferma dei dati inseriti della prova d'acquisto, comparirà la schermata ed il consumatore dovrà compilare il "form" indicando l'indirizzo a cui vorrà ricevere il premio. Se non lo compilerà immediatamente dovrà farlo entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla conferma; caso contrario decadrà dalla fruizione del premio.

La partecipazione passerà in validazione ed, **entro 10 (dieci) giorni lavorativi**, si riceverà, nell'area personale e tramite e-mail, la comunicazione:

1. della convalida della partecipazione oppure
2. della mancata convalida della partecipazione oppure
3. della richiesta di invio della prova d'acquisto cartacea in originale.

N.B. In caso di richiesta della prova di acquisto in originale questa, dopo essere stata fotocopiata, dovrà essere inviata entro 5 (cinque) giorni dalla data di richiesta e farà fede il timbro postale.

NB. IL CONSUMATORE DECADRA' DAL DIRITTO DI RICEVERE IL PREMIO in caso di MANCATO INSERIMENTO INDIRIZZO ENTRO I TERMINI PREVISTI.

Note

- **Ogni prova d'acquisto, contenente i prodotti promozionati, dà diritto ad un solo premio, pertanto non saranno riconosciuti gli acquisti multipli.**
- Verranno ritenute valide solo le prove d'acquisto che riportino chiaramente i dati necessari, ovvero: insegna, prodotti, quantità, data, ora, numero della prova d'acquisto e importo totale. Qualora venga compilato il "form" per l'inserimento dei dati della prova d'acquisto questi devono essere coerenti in tutti i campi con i dati presenti nella foto caricata.
- I documenti dovranno essere caricati direttamente non tramite "screenshot".
- Nel caso di acquisto on-line si potrà partecipare solo con il caricamento della fattura di acquisto che deve essere completa e non presentare cancellazioni, omissioni di dati, o riferimenti di pagamento già utilizzati.
- Non saranno ritenuti validi gli ordini.
- Nei casi di acquisto sui canali online farà fede la data di consegna.
- Per i canali on-line, al fine di effettuare ulteriori verifiche relative alla validazione della vincita, potrebbe essere richiesto l'invio della e-mail di conferma ordine, che dovrà essere conservata fino al **31 maggio 2022**.
- Il consumatore dovrà conservare, **fino al 31 maggio 2022**, l'originale della prova di acquisto caricata, in quanto potrà essere richiesta per verifiche di validità.
- Il consumatore, in caso di invio della copia cartacea della prova d'acquisto, dovrà conservare la fotocopia della stessa **fino al 31 maggio 2022**.
- Il consumatore potrà verificare lo stato delle sue partecipazioni e della spedizione dei premi collegandosi alla sezione dedicata della promozione nell'Area Personale.
- **Ad ogni utenza possono essere associati più premi.**
- I premi saranno consegnati entro 6 (sei) mesi dalla comunicazione dell'accettazione della prova d'acquisto e dall'inserimento dell'indirizzo.
- I premi verranno consegnati all'indirizzo inserito nel "form" contenente i dati di spedizione.

RESPONSABILITA' DEL PROMOTORE

Non potrà essere imputata a Ferrero Commerciale Italia S.r.l. (promotore ed organizzatore) alcuna responsabilità nell'ipotesi di un funzionamento difettoso o mancato funzionamento della rete internet o telefonica che sia di ostacolo all'accesso del partecipante o allo svolgimento dell'operazione a premio.

Poiché la Ferrero Commerciale Italia S.r.l. esegue quanto è ragionevolmente possibile per offrire agli utenti informazioni e/o materiali disponibili e controllati, quest'ultima non sarà responsabile degli errori, dell'indisponibilità delle informazioni e/o della non fruibilità



FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico
Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

dell'applicazione dalla totalità dei computer e/o delle applicazioni mobili utilizzate dai partecipanti.

Per qualsiasi informazione o chiarimento in merito all'attività, il consumatore potrà contattare il call center dedicato attraverso il numero 800.90.96.90 attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00, e il sabato dalle 9:00 alle 13:00 oppure attraverso il sito www.ferreropromo.it

N.B. L'utente che intende inviare una comunicazione/segnalazione a mezzo e-mail dovrà utilizzare lo stesso indirizzo e-mail con il quale si è registrato alla manifestazione a premio. Se non verrà utilizzata la stessa e-mail le comunicazioni non potranno essere riscontrate.
Fatti salvi i termini previsti per la garanzia legale, si precisa che le segnalazioni:

- **relative alla partecipazione saranno evase solo se perverranno entro 2 (due) mesi dalla fine della manifestazione a premio;**
- **relative al premio saranno evase solo se perverranno entro 7 (sette) giorni dalla consegna del premio stesso;**
- **relative al mancato recapito del premio dovranno pervenire entro 8 (otto) mesi dalla fine della manifestazione a premio.**

Titolare del trattamento dei dati personali è Ferrero Commerciale Italia s.r.l. P.le Pietro Ferrero 1- Alba (CN).

Responsabili del trattamento dei dati personali sono: Covisian S.p.A. Via dei Valtorta, 47 - 20127 Milano (MI); PPRO Srl Piazza Castello, 19 - 20121 Milano (MI); EDPS - Euro Direct & Promotion Service Srl Via Alessandro Volta 60, 20090 CUSAGO (MI); More Interactive con sede in Via Russoli 1, 20143 Milano (MI).

I dati personali saranno trattati ai sensi del Regolamento Europeo 679/18 e d.lgs 101/18.

I dati personali conferiti in fase di iscrizione all'operazione a premio saranno registrati in formato elettronico e utilizzati al solo fine della partecipazione all'operazione a premio e per la gestione di eventuali reclami o controversie che possano derivare dalla partecipazione all'operazione a premio. I dati saranno conosciuti esclusivamente dai soggetti espressamente a ciò incaricati dal Titolare o dal Responsabile e competenti per l'espletamento delle attività necessarie alla corretta gestione dell'operazione promozionale. In caso di mancata indicazione dei dati personali obbligatori di cui al regolamento, non sarà possibile partecipare all'operazione promozionale. I dati personali potranno essere comunicati dal funzionario della Camera di Commercio incaricato della verifica di conformità alle procedure e al regolamento e/o dalle autorità competenti.

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di conoscere l'elenco aggiornato dei responsabili, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscere il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento contattando l'Ufficio Privacy Ferrero all'indirizzo Piazzale Pietro Ferrero 1, 12051 - Alba (CN) e/o scrivendo all'indirizzo privacy.it@ferrero.com