



FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico
Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

OPERAZIONE A PREMIO “BISCOTTIERA 2023”

SOCIETA' PROMOTRICE

FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.R.L.
Sede Legale P. le P. Ferrero, 1 - 12051 Alba (CN).

AREA

Intero territorio italiano e Repubblica di San Marino, esclusivamente nell'ambito del sito ferreropromo.it

DURATA PER L'ACQUISTO

L'operazione a premio avrà svolgimento per l'acquisto dal **8 settembre 2023 al 23 ottobre 2023**, pertanto, il consumatore avrà la possibilità di acquistare i prodotti aderenti all'iniziativa dal 8 settembre 2023 al 23 ottobre 2023.

DURATA PER LA PARTECIPAZIONE OVVERO PER IL CARICAMENTO DELLE FOTO DEI DOCUMENTI DI ACQUISTO

L'operazione a premio avrà svolgimento, per la partecipazione, dalle ore **8:00 alle ore 23:00 nel periodo dal 8 settembre 2023 al 2 novembre 2023**.

I documenti di acquisto dovranno essere caricati **entro 10 (dieci) giorni dalla data di acquisto, nei punti vendita, e dalla data di consegna, nel caso di acquisto on line** (per esempio quelli con data del 8 settembre 2023 potranno essere caricati dalle ore 8:00 alle ore 23:00 nel periodo dal 8 settembre 2023 al 18 settembre 2023; quelli con data del 23 ottobre 2023 potranno invece essere inseriti dalle ore 8:00 alle ore 23:00 nel periodo dal 23 ottobre 2023 al 2 novembre 2023).

DESTINATARI

Tutti i consumatori finali maggiorenni che, nel periodo della promozione, acquisteranno i prodotti sottoindicati esclusivamente presso gli Ipermercati, Supermercati, Discount e sui canali *e-commerce*.

N.B. In caso di acquisti *on line* i consumatori potranno partecipare all'operazione a premio solo nei casi in cui l'ordine abbia consegna nel periodo compreso dal **8 settembre 2023 al 23 ottobre 2023 quindi la data presente sulla fattura deve essere compresa dal 8 settembre 2023 al 23 ottobre 2023 compreso**.

PRODOTTI PARTECIPANTI

NUTELLA (da 750 gr o superiore)
NUTELLA B-READY (da 6 pezzi o 10 pezzi)
NUTELLA & GO! (da 2 pezzi)
NUTELLA BISCUITS (pouch da 304 gr)
KINDER BRIOSS (da 10 pezzi)



FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico
Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

KINDER PAN E CIOC (da 10 pezzi)
KINDER COLAZIONE PIU' (da 10 pezzi)
KINDER DELICE (da 10 pezzi)
FERRERO FIESTA (da 10 pezzi)
FERRERO BRIOSS (da 10 pezzi)
KINDER CARDS (da 5 pezzi)

DESCRIZIONE e VALORE del PREMIO

Il premio è una biscottiera (195mmx170mm) in vetro Bormioli caratterizzata *Nutella Biscuits* con sovrappacco lavagna.

Valore indicativo di mercato: Euro 30,00 (Iva inclusa).

MECCANICA

Ogni consumatore finale maggiorenne per partecipare all'operazione a premio deve:

- acquistare, anche con più documenti di acquisto diversi, nel periodo **dal 8 settembre 2023 al 23 ottobre 2023**, almeno **Euro 25,00** di prodotti a scelta tra quelli partecipanti sopra indicati;
- collegarsi al sito www.ferreropromo.it **dalle ore 8:00 alle ore 23:00 nel periodo dal 8 settembre 2023 al 2 novembre 2023**;
- **registrare** una nuova utenza attraverso l'inserimento del proprio indirizzo *e-mail* e la compilazione dell'apposito *form* oppure, in caso di utenza già esistente **loggarci**, accettare il regolamento e qualora non lo sia ancora, iscriversi al "**NUTELLA SPACE**";
- caricare entro 10 (dieci) giorni dalla data dell'acquisto (comprovata dalla data del documento di acquisto) la foto del documento di acquisto nei formati .pdf, .jpeg, .jpg, .png. Il peso massimo accettato sarà di 10MB. Nel caso di documento di acquisto con fronte e retro, se sul retro compaiono dati rilevanti per l'attività promozionale, occorrerà caricare 2 foto, 1 per il fronte e 1 per il retro;
- confermare o modificare i dati visualizzati ed, immediatamente oppure entro 10 (dieci) giorni lavorativi, si riceverà, nell'area personale e tramite *e-mail*, la comunicazione della convalida, della mancata convalida della partecipazione o della richiesta di invio del documento di acquisto cartaceo in originale;
- ogni qualvolta che **sarà raggiunta la soglia validata di Euro 25,00** comparirà un tasto per la richiesta del premio ed il *form* per l'inserimento dell'indirizzo al quale si vorrà ricevere il premio oppure si potrà scegliere tra uno dei punti di consegna presso il quale andare a ritirarlo. La scelta fatta sarà immodificabile. Nel caso di scelta di consegna presso un punto di ritiro, il partecipante dovrà provvedere al ritiro del premio nei termini espressamente indicati al momento della scelta.

N.B. Entro il 30 novembre 2023 si dovrà richiedere il premio ed indicare l'indirizzo a cui si vorrà ricevere il medesimo. Caso contrario si decadrà dalla fruizione del premio.



FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico
Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

REQUISITI DEL DOCUMENTO DI ACQUISTO

Ogni documento di acquisto deve:

- essere parlante ovvero riportare: la Partita IVA del punto vendita, l'insegna, la data, l'ora, il numero e la descrizione dei prodotti acquistati;
- essere fotografato per intero e su uno sfondo omogeneo e privo di scritte;
- essere interamente e chiaramente leggibile in ogni sua parte;
- essere caricato **singolarmente** ed una sola volta e consente una sola partecipazione all'operazione a premio.

Non sono ammesse foto che rappresentino documenti di acquisto con evidenziazioni o sottolineature, tagliate o piegate o parzialmente coperte e che presentino uno sfondo non omogeneo o contenente scritte o fotografate in un cellulare o in uno schermo (*screenshot*).

Sarà permesso il ricaricamento dei documenti di acquisto caricati la prima volta in forma di *screenshot* solo nell'eventualità che la moderazione sia negativa e solo nel caso in cui il documento di acquisto non sia già stato caricato precedentemente.

In caso di acquisti *on line* i consumatori potranno partecipare all'operazione a premio solo previo caricamento della fattura. Non saranno ammissibili le partecipazioni effettuate con conferme d'ordine, documenti di trasporto e tutti i documenti diversi dalla fattura.

PARTECIPAZIONE

In caso di caricamento della foto del documento di acquisto chiaramente leggibile e, che contenga i dati necessari per la partecipazione, si visualizzerà la foto caricata di cui verrà richiesta la verifica e la conferma dei dati, e poi il sistema indicherà la soglia dell'importo raggiunto che verrà accreditato nell'area personale.

In caso di foto del documento di acquisto non interamente leggibile verrà richiesto di ricaricarlo e **se tutti i dati necessari saranno presenti** si visualizzerà la foto caricata di cui verrà richiesta la verifica e la conferma dei dati, e poi il sistema indicherà la soglia dell'importo raggiunto che verrà accreditato nell'area personale.

Se invece persiste la mancanza dei dati necessari per la validazione si dovrà compilare il form, inserendo i dati nel seguente ordine:

- **data** (giorno, mese, anno) in formato GG/MM/AAAA (esempio 08/09/2023 per indicare l'8 settembre 2023);
- **formati dei prodotti acquistati tra quelli partecipanti;**
- **importo dei prodotti acquistati tra quelli partecipanti e,**

dando conferma, il documento di acquisto passerà in validazione ed, **entro 10 (dieci) giorni lavorativi** si riceverà, nell'area personale e tramite *e-mail*, la comunicazione della convalida, della mancata convalida della partecipazione o della richiesta di invio del documento di acquisto cartaceo in originale.

FERRERO

FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico
Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

In caso di convalida il consumatore troverà nell'area personale la soglia dell'importo raggiunto.

In caso di mancata convalida il consumatore troverà nell'area personale la motivazione della stessa.

In caso di richiesta del documento di acquisto in originale questo, dopo essere stato fotocopiato, dovrà essere inviato **entro 5 (cinque) giorni** dalla data di richiesta e farà fede il timbro postale. Non sarà accettata altra documentazione al di fuori dell'originale del documento di acquisto con il quale si è partecipato. Il consumatore, in caso di invio del documento di acquisto cartaceo in originale, dovrà conservare la fotocopia dello stesso **fino al 31 dicembre 2023**.

Nel caso di mancato invio dell'originale, nei termini indicati, si decadrà dal diritto alla moderazione.

PRECISAZIONI

- I documenti di acquisto devono essere caricati singolarmente.
- Qualora venga richiesto di compilare il *form* per l'inserimento dei dati del documento di acquisto questi devono essere coerenti con i dati presenti nella foto caricata.
- Nei casi di acquisto sui canali *on-line* farà fede la data di consegna.
- Nel caso di acquisto *on-line* si potrà partecipare solo con il caricamento della fattura di acquisto, non saranno ritenuti validi gli ordini.
- Per i canali *on-line*, al fine di effettuare ulteriori verifiche relative alla validazione della partecipazione, potrebbe essere richiesto l'invio della *e-mail* di conferma ordine, che dovrà essere conservata fino al **31 dicembre 2023**.
- Il consumatore dovrà conservare l'originale del documento di acquisto caricato **fino al 31 dicembre 2023**, in quanto potrà essere richiesto per verifiche di validità.
- Il documento di acquisto in originale deve essere lo stesso con il quale si è partecipato, non deve avere difetti tali da inficiare la sua corretta lettura e, in sua mancanza, qualsiasi altra documentazione a supporto non sarà ritenuta valida con la conseguente perdita del diritto al premio.
- Nel caso di mancato invio dell'originale si decadrà dal diritto alla moderazione.
- Il consumatore potrà verificare lo stato delle sue partecipazioni, la soglia raggiunta e lo stato della spedizione dei premi nella propria area personale.
- I premi saranno consegnati entro 6 (sei) mesi dalla data della richiesta del premio e dell'inserimento dell'indirizzo
- I premi verranno consegnati all'indirizzo indicato nel *form* dei dati di spedizione.
- La società promotrice si riserva di sostituire i premi, non più disponibili per cause di forza maggiore non imputabili alla stessa, con altri di caratteristiche simili e di pari o maggior valore.
- I premi danneggiati saranno sostituiti solo in caso di restituzione degli stessi.



FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico
Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

RESPONSABILITA' DELLA SOCIETA' PROMOTRICE

Non potrà essere imputata a Ferrero Commerciale Italia S.r.l. alcuna responsabilità nell'ipotesi di un funzionamento difettoso o mancato funzionamento della rete *internet* o telefonica che sia di ostacolo all'accesso del partecipante o allo svolgimento dell'operazione a premio.

Poiché la Ferrero Commerciale Italia S.r.l. esegue quanto è ragionevolmente possibile per offrire agli utenti informazioni e/o materiali disponibili e controllati, quest'ultima non sarà responsabile degli errori, dell'indisponibilità delle informazioni e/o della non fruibilità dell'applicazione dalla totalità dei *computer* e/o delle applicazioni mobili utilizzate dai partecipanti.

La società promotrice nel rispetto della parità di trattamento tra tutti i partecipanti, si riserva di offrire, per periodi limitati e secondo criteri oggettivi e/o per categorie specifiche di prodotti, ulteriori benefici quali, ad esempio, l'opportunità di accumulare punti *bonus*. Tali benefici addizionali, potranno essere estesi a categorie di utenti in possesso di requisiti comuni e potranno essere pubblicizzati anche attraverso specifiche comunicazioni ad essi rivolte.

N.B. L'utente che intende inviare una comunicazione/segnalazione a mezzo e-mail dovrà utilizzare lo stesso indirizzo e-mail con il quale si è registrato alla manifestazione a premio. Se non verrà utilizzata la stessa e-mail le comunicazioni non potranno essere riscontrate.

Fatti salvi i termini previsti per la garanzia legale, si precisa che le segnalazioni relative:

- alla partecipazione saranno evase solo se perverranno entro 2 (due) mesi dalla fine della manifestazione a premio;
- al premio saranno evase solo se perverranno entro 7 (sette) giorni dalla consegna del premio stesso;
- al mancato recapito del premio solo se perverranno entro 8 (otto) mesi dalla fine della manifestazione a premio.

I premi danneggiati saranno sostituiti solo in caso di restituzione degli stessi. Nel caso in cui il danneggiamento sia esteso e tale da rendere impossibile una restituzione effettiva occorre inviare le foto che attestino il danneggiamento stesso.

Per qualsiasi informazione o chiarimento in merito all'attività, il consumatore potrà contattare il call center dedicato attraverso il numero 800.90.96.90 attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00, e il sabato dalle 9:00 alle 13:00 oppure attraverso il sito www.ferreropromo.it

Titolare del trattamento dei dati personali è Ferrero Commerciale Italia s.r.l. P.le Pietro Ferrero 1- Alba (CN).

Responsabili del trattamento dei dati personali sono: Covisian S.p.A. con sede in Via dei Valtorta, 47 - 20127 Milano (MI); PPRO S.r.l. con sede in Piazza Castello, 19 - 20121 Milano (MI); EDPS - Euro Direct & Promotion Service S.r.l. con sede in Via Alessandro Volta, 60 - 20090 - CUSAGO (MI); TANDU' SRL Corso Duca degli Abruzzi, 43 - 10129 Torino (TO).

I dati personali saranno trattati ai sensi del Regolamento Europeo 679/18 e d.lgs 101/18.

FERRERO

FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico

Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

I dati personali conferiti in fase di iscrizione all'operazione a premio saranno registrati in formato elettronico e utilizzati al solo fine della partecipazione all'operazione a premio e per la gestione di eventuali reclami o controversie che possano derivare dalla partecipazione all'operazione a premio. I dati saranno conosciuti esclusivamente dai soggetti espressamente a ciò incaricati dal Titolare o dal Responsabile e competenti per l'espletamento delle attività necessarie alla corretta gestione dell'operazione promozionale. In caso di mancata indicazione dei dati personali obbligatori di cui al regolamento, non sarà possibile partecipare all'operazione promozionale. I dati personali potranno essere comunicati dal funzionario della Camera di Commercio incaricato della verifica di conformità alle procedure e al regolamento e/o dalle autorità competenti.

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di conoscere l'elenco aggiornato dei responsabili, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscere il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento contattando l'Ufficio Privacy Ferrero all'indirizzo Piazzale Pietro Ferrero 1, 12051 – Alba (CN) e/o scrivendo all'indirizzo privacy.it@ferrero.com