



FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico  
Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048  
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

## OPERAZIONE A PREMIO “KINDER E NUTELLA FIGURINE - 2024”

### SOCIETA' PROMOTRICE

FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.R.L.  
Sede Legale P. le P. Ferrero, 1 - 12051 Alba (CN).

### AREA

Intero territorio italiano, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, esclusivamente nell'ambito del sito [ferreropromo.it](http://ferreropromo.it)

### DURATA PER L'ACQUISTO

L'operazione a premio avrà svolgimento per l'acquisto dall'8 gennaio 2024 al 18 febbraio 2024, pertanto, il consumatore avrà la possibilità di acquistare i prodotti aderenti all'iniziativa dall'8 gennaio 2024 al 18 febbraio 2024.

### DURATA PER LA PARTECIPAZIONE OVVERO PER IL CARICAMENTO DELLE FOTO DEI DOCUMENTI DI ACQUISTO

L'operazione a premio avrà svolgimento, per la partecipazione, dalle ore 9:00 alle ore 23:00 nel periodo dall'8 gennaio 2024 al 28 febbraio 2024.

I documenti di acquisto dovranno essere caricati **entro 10 (dieci) giorni dalla data di acquisto, nei punti vendita, e dalla data di consegna, nel caso di acquisto on line** (per esempio quelli con data dell'8 gennaio 2024 potranno essere caricati dalle ore 9:00 alle ore 23:00 nel periodo dall'8 gennaio 2024 al 18 gennaio 2024; quelli con data del 18 febbraio 2024 potranno invece essere inseriti dalle ore 9:00 alle ore 23:00 nel periodo dal 18 febbraio 2024 al 28 febbraio 2024).

### DESTINATARI

Tutti i consumatori finali maggiorenni che, nel periodo della promozione, acquisteranno i prodotti sottoindicati esclusivamente presso gli Ipermercati, Supermercati, Discount e sui canali *e-commerce*.

**N.B.** In caso di acquisti *on line* i consumatori potranno partecipare all'operazione a premio solo nei casi in cui l'ordine abbia consegna nel periodo compreso dall'8 gennaio 2024 al 18 febbraio 2024 quindi la data presente sulla fattura deve essere compresa dall'8 gennaio 2024 al 18 febbraio 2024 compreso.

### PRODOTTI PARTECIPANTI

NUTELLA (da 750 gr o superiore)  
NUTELLA B-READY (da 6 pezzi o 10 pezzi)  
NUTELLA & GO! (da 2 pezzi)  
NUTELLA BISCUITS (pouch da 304 gr)  
KINDER BRIOSS (da 10 pezzi)



**FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico**

Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048  
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

**KINDER BRIOSS LATTE E CACAO (da 10 pezzi)**  
**KINDER PAN E CIOC (da 10 pezzi)**  
**KINDER COLAZIONE PIU' (da 10 pezzi)**  
**KINDER COLAZIONE PIU' INTEGRALE (da 10 pezzi)**  
**KINDER DELICE (da 10 pezzi)**  
**FERRERO FIESTA (da 10 pezzi)**  
**KINDER CARDS (da 5 pezzi)**  
**PATERSON'S DIGESTIVE (400 gr)**  
**DELACRE COOKIES CLASSIQUE (da 136 gr)**  
**DELACRE COOKIES NOISETTE (da 136 gr).**

### **Valore e descrizione dei premi in base alle soglie di spesa raggiunte**

Soglia di spesa raggiunta di Euro 15,00:

- n.5 pacchetti di figurine Calciatori Panini  
valore indicativo di mercato: Euro 5,00 (Iva inclusa)  
oppure

- n.7 pacchetti di figurine Animali Panini  
valore indicativo di mercato: Euro 4,90 (Iva inclusa).

Con un ulteriore spesa di Euro 5,00 si raggiungerà la seconda soglia di valore pari ad Euro 20,00 che darà diritto in aggiunta ai premi della soglia precedente a:

- n.5 pacchetti di figurine Calciatori Panini  
valore indicativo di mercato: Euro 5,00 (Iva inclusa).  
oppure

- n.7 pacchetti di figurine Animali Panini  
valore indicativo di mercato: Euro 4,90 (Iva inclusa).

Con un ulteriore spesa di Euro 10,00 si raggiungerà la terza soglia di valore pari ad Euro 30,00 che darà diritto in aggiunta ai premi delle soglie precedenti a:

- n. 1 (un) *poster* della dimensione di cm 50X70 personalizzabile  
valore indicativo di mercato del *poster*: Euro 20,00 (Iva inclusa).

### **MECCANICA**

Ogni consumatore finale maggiorenne per partecipare all'operazione a premio deve:

- acquistare, anche con più documenti di acquisto diversi, nel periodo **dall'8 gennaio 2024 al 18 febbraio 2024**, i prodotti a scelta tra quelli partecipanti sopra indicati;
- collegarsi al sito [www.ferreropromo.it](http://www.ferreropromo.it) dalle ore **9:00** alle ore **23:00** nel periodo **dall'8 gennaio 2024 al 28 febbraio 2024**;
- **registrare** una nuova utenza attraverso l'inserimento del proprio indirizzo *e-mail* e la compilazione dell'apposito *form* oppure, in caso di utenza già esistente **loggarsi**, accettare il regolamento e qualora non lo sia ancora, iscriversi al "**KINDER KLUB**";
- caricare entro 10 (dieci) giorni dalla data dell'acquisto (comprovata dalla data del documento di acquisto) la foto del documento di acquisto nei

# FERRERO

FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico

Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048  
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

formati .pdf, .jpeg, .jpg, .png. Il peso massimo accettato sarà di 10MB. Nel caso di documento di acquisto con fronte e retro, se sul retro compaiono dati rilevanti per l'attività promozionale, occorrerà caricare 2 foto, 1 per il fronte e 1 per il retro;

- confermare o modificare i dati visualizzati e, immediatamente oppure entro 10 (dieci) giorni lavorativi, si riceverà, nell'area personale e tramite *e-mail*, la comunicazione della convalida, della mancata convalida della partecipazione o della richiesta di invio del documento di acquisto cartaceo in originale.

**A seguito della validazione dei documenti di acquisto caricati, il consumatore raggiunge crediti diversi che cumulandosi tra di loro danno diritto ai premi suindicati** e, dopo aver ricevuto l'*e-mail* di comunicazione del credito raggiunto, accedendo all'area personale dovrà scegliere le modalità di consegna.

Nel caso di pacchetti di figurine dovrà scegliere la tipologia di collezione e la modalità di consegna. Per la consegna in edicola visualizzerà nell'area personale il codice del voucher, le istruzioni per il ritiro e per l'utilizzo che dovrà avvenire **entro e non oltre il 1° aprile 2024**. Se invece sceglie la consegna a casa dovrà inserire l'indirizzo **entro e non oltre il 1° aprile 2024** e le figurine saranno consegnate entro 6 (sei) mesi dalla data dell'inserimento dell'indirizzo.

Nel caso del poster il consumatore dovrà, **entro 10 (dieci) giorni** dalla comunicazione tramite *e-mail*, accedere all'area personale per caratterizzare il poster ed inserire l'indirizzo presso il quale lo vorrà ricevere.

N.B. Le foto caricate dovranno avere una dimensione del lato minore compresa tra un minimo di 1.800 e un massimo di 2.000 pixel ed essere in formato .png o .jpeg e non dovranno contenere marchi visibili e riconoscibili o includere immagini che prevedano il consumo di prodotti di marchi riconoscibili anche di Ferrero o che ne suggeriscano un uso non appropriato, o immagini di minori durante il consumo di prodotti alimentari vietati ai minori o scene di nudo. Inoltre, le foto dei minori dovranno essere caricate solo da chi ne esercita la potestà genitoriale.

**Entro 10 (dieci) giorni lavorativi** dal caricamento il consumatore riceverà, tramite *e-mail* e nell'area personale l'esito della moderazione dei contenuti caricati.

In caso di moderazione positiva, il consumatore riceverà un'ulteriore *e-mail* che gli confermerà la spedizione del premio.

In caso di moderazione negativa, il consumatore dovrà caricare, **entro 10 (dieci) giorni** dal ricevimento dell'*e-mail* contenente la mancata approvazione, nuovi contenuti che siano appropriati e così fino **alle ore 24:00 del 1° aprile 2024** che è il termine ultimo per personalizzare il poster e mettere l'indirizzo.

Nel caso di scelta di consegna presso l'edicola, i poster dovranno essere ritirati, nell'edicola scelta, entro i termini indicati *nell'e-mail* che comunicherà l'avvenuta spedizione, in caso contrario decadrà dalla fruizione del premio; mentre in caso di scelta di consegna a casa saranno consegnati entro 6 (sei) mesi dalla comunicazione della convalida dei contenuti caricati. La scelta fatta sarà immodificabile.



**FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico**  
Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048  
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

**N.B. Entro il 1° aprile 2024 si dovrà provvedere alla personalizzazione ed all'inserimento dell'indirizzo per il ritiro o per la consegna, in caso contrario si decadrà dal diritto a ricevere il poster.**

## **REQUISITI DEL DOCUMENTO DI ACQUISTO**

Ogni documento di acquisto deve:

- essere parlante ovvero riportare: la Partita IVA del punto vendita, l'insegna, la data, l'ora, il numero e la descrizione dei prodotti acquistati;
- essere fotografato per intero e su uno sfondo omogeneo e privo di scritte;
- essere interamente e chiaramente leggibile in ogni sua parte;
- essere caricato **singolarmente** ed una sola volta e, quindi, consente una sola partecipazione all'operazione a premio.

Non sono ammesse foto che rappresentino documenti di acquisto con evidenziazioni o sottolineature, tagliate o piegate o parzialmente coperte e che presentino uno sfondo non omogeneo o contenente scritte o fotografate in un cellulare o in uno schermo (*screenshot*).

Sarà permesso il ricaricamento dei documenti di acquisto caricati la prima volta in forma di *screenshot* solo nell'eventualità che la moderazione sia negativa e solo nel caso in cui il documento di acquisto non sia già stato caricato precedentemente.

In caso di acquisti *on line* i consumatori potranno partecipare all'operazione a premio solo previo caricamento della fattura. Non saranno ammissibili le partecipazioni effettuate con conferme d'ordine, documenti di trasporto e tutti i documenti diversi dalla fattura.

## **PARTECIPAZIONE**

**In caso di caricamento della foto del documento di acquisto chiaramente leggibile** e, che contenga i dati necessari per la partecipazione, si visualizzerà la foto caricata di cui verrà richiesta la verifica e la conferma dei dati, e poi il sistema indicherà la soglia dell'importo raggiunto che verrà accreditato nell'area personale.

**In caso di foto del documento di acquisto non interamente leggibile** verrà richiesto di ricaricarlo e **se tutti i dati necessari saranno presenti** si visualizzerà la foto caricata di cui verrà richiesta la verifica e la conferma dei dati, e poi il sistema indicherà la soglia dell'importo raggiunto che verrà accreditato nell'area personale.

**Se invece persiste la mancanza dei dati necessari per la validazione si dovrà compilare il *form***, inserendo i dati nel seguente ordine:

- **data** (giorno, mese, anno) in formato GG/MM/AAAA (esempio 08/01/2024 per indicare 8 gennaio 2024);
  - **formati dei prodotti acquistati tra quelli partecipanti;**
  - **importo dei prodotti acquistati tra quelli partecipanti e,**
- dando conferma, il documento di acquisto passerà in validazione ed, **entro 10 (dieci) giorni lavorativi** si riceverà, nell'area personale e tramite *e-mail*, la



## FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico

Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048  
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

comunicazione della convalida, della mancata convalida della partecipazione o della richiesta di invio del documento di acquisto cartaceo in originale.

In caso di convalida il consumatore troverà nell'area personale la soglia dell'importo raggiunto.

In caso di mancata convalida il consumatore troverà nell'area personale la motivazione della stessa.

In caso di richiesta del documento di acquisto in originale questo, dopo essere stato fotocopiato, dovrà essere inviato **entro 5 (cinque) giorni** dalla data di richiesta e farà fede il timbro postale. Non sarà accettata altra documentazione al di fuori dell'originale del documento di acquisto con il quale si è partecipato. Il consumatore, in caso di invio del documento di acquisto cartaceo in originale, dovrà conservare la fotocopia dello stesso **fino al 30 aprile 2024**.

Nel caso di mancato invio dell'originale, nei termini indicati, si decadrà dal diritto alla moderazione.

### PRECISAZIONI

- La partecipazione all'operazione a premio comporta, per l'utente, l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.
- Il server che gestisce l'operazione a premio è ubicato sul territorio italiano.
- La società promotrice si riserva il diritto di richiedere ai partecipanti, tutti i documenti necessari per verificare la correttezza dei dati.
- La società promotrice non si assume alcuna responsabilità per il caso di mancata fruizione dei premi dovuto all'indicazione, da parte dei partecipanti, di indirizzi o dati personali errati e/o non veritieri e/o nel caso di disguidi postali.  
I documenti di acquisto devono essere caricati singolarmente.
- Qualora venga richiesto di compilare il *form* per l'inserimento dei dati del documento di acquisto questi devono essere coerenti con i dati presenti nella foto caricata.
- Nei casi di acquisto sui canali *on-line* farà fede la data di consegna.
- Nel caso di acquisto *on-line* si potrà partecipare solo con il caricamento della fattura di acquisto, non saranno ritenuti validi gli ordini.
- Per i canali *on-line*, al fine di effettuare ulteriori verifiche relative alla validazione della partecipazione, potrebbe essere richiesto l'invio della *e-mail* di conferma ordine, che dovrà essere conservata fino al **30 aprile 2024**.
- Il consumatore dovrà conservare l'originale del documento di acquisto caricato **fino al 30 aprile 2024**, in quanto potrà essere richiesto per verifiche di validità.
- Il documento di acquisto in originale deve essere lo stesso con il quale si è partecipato, non deve avere difetti tali da inficiare la sua corretta lettura e, in sua mancanza, qualsiasi altra documentazione a supporto non sarà ritenuta valida con la conseguente perdita del diritto al premio.
- Nel caso di mancato invio dell'originale si decadrà dal diritto alla moderazione.

# FERRERO

## FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico

Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048  
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

- Il consumatore potrà verificare lo stato delle sue partecipazioni, la soglia raggiunta e lo stato della spedizione dei premi nella propria area personale.
- La consegna dei premi verrà effettuata solo all'interno del territorio italiano.
- I premi danneggiati saranno sostituiti solo in caso di restituzione degli stessi.
- La società promotrice si riserva di sostituire i premi, non più disponibili per cause di forza maggiore non imputabili alla stessa, con altri di caratteristiche simili e di pari o maggior valore.

### RESPONSABILITA' DELLA SOCIETA' PROMOTRICE

Non potrà essere imputata a Ferrero Commerciale Italia S.r.l. alcuna responsabilità nell'ipotesi di un funzionamento difettoso o mancato funzionamento della rete *internet* o telefonica che sia di ostacolo all'accesso del partecipante o allo svolgimento dell'operazione a premio.

Poiché la Ferrero Commerciale Italia S.r.l. esegue quanto è ragionevolmente possibile per offrire agli utenti informazioni e/o materiali disponibili e controllati, quest'ultima non sarà responsabile degli errori, dell'indisponibilità delle informazioni e/o della non fruibilità dell'applicazione dalla totalità dei *computer* e/o delle applicazioni mobili utilizzate dai partecipanti.

La società promotrice nel rispetto della parità di trattamento tra tutti i partecipanti, si riserva di offrire, per periodi limitati e secondo criteri oggettivi e/o per categorie specifiche di prodotti, ulteriori benefici quali, ad esempio, l'opportunità di accumulare punti *bonus*. Tali benefici addizionali, potranno essere estesi a categorie di utenti in possesso di requisiti comuni e potranno essere pubblicizzati anche attraverso specifiche comunicazioni ad essi rivolte.

### Responsabilità dell'utente

La partecipazione all'operazione a premio comporta per l'utente l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

Ogni utente/partecipante è responsabile del contenuto caricato, fermo restando che tali contenuti non dovranno in alcun modo essere osceni, razzisti, diffamatori, blasfemi, pedopornografici e dovranno essere originali, con ciò intendendosi che gli stessi non devono violare diritti di proprietà intellettuale e industriale – incluso quelli di utilizzazione e sfruttamento – di terzi, né alcun diritto d'autore, marchio, segno distintivo, brevetto ecc., dovendo pertanto riprodurre materiali che rientrano nella piena disponibilità del singolo partecipante. Le foto saranno inoltre sottoposte ad un controllo di ammissibilità all'operazione a premio. Tale verifica consentirà di escludere dall'operazione a premio tutte le foto che possano essere considerate lesive del decoro, della dignità personale o che risultino offensive, volgari e/o contrarie al buon gusto o

# FERRERO

**FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico**

Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048  
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

all'ordine pubblico, che siano violente, non coerenti con i requisiti dell'operazione a premio o che suggeriscano un uso dei prodotti Ferrero non appropriato. L'utente/partecipante è responsabile del contenuto del materiale inviato, e con l'invio garantisce che tutto il contenuto sia nuovo, originale e frutto di creativa autonoma, non interferendo con diritti anteriori di qualsivoglia natura in capo a soggetti terzi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: marchi, disegni e modelli o opere dell'ingegno) e di godere di ogni diritto di utilizzo, oltre a cederne a Ferrero Commerciale Italia S.r.l. tutti i diritti d'uso e sfruttamento ai fini dello svolgimento delle attività previste dall'operazione a premio, senza corresponsione di alcun compenso.

L'utente rinuncia espressamente sin d'ora a qualunque pretesa nei confronti di Ferrero derivante dall'uso da esso fatto dei diritti di proprietà intellettuale sui contenuti presenti sul sito [www.ferreropromo.it](http://www.ferreropromo.it). L'uso di tali contenuti e dei diritti di proprietà intellettuale sui marchi di Ferrero è consentito all'utente solo per i fini privati ammessi nell'ambito del concorso ma non per scopi commerciali.

**N.B. L'utente che intende inviare una comunicazione/segnalazione a mezzo e-mail dovrà utilizzare lo stesso indirizzo e-mail con il quale si è registrato alla manifestazione a premio. Se non verrà utilizzata la stessa e-mail le comunicazioni non potranno essere riscontrate.**

**Fatti salvi i termini previsti per la garanzia legale, si precisa che le segnalazioni relative:**

- **alla partecipazione saranno evase solo se perverranno entro 2 (due) mesi dalla fine della manifestazione a premio;**
- **al premio saranno evase solo se perverranno entro 7 (sette) giorni dalla consegna del premio stesso;**
- **al mancato recapito del premio solo se perverranno entro 8 (otto) mesi dalla fine della manifestazione a premio.**

**I premi danneggiati saranno sostituiti solo a seguito di restituzione degli stessi. Nel caso in cui il danneggiamento sia esteso e tale da rendere impossibile una restituzione effettiva occorre inviare le foto che attestino il danneggiamento stesso.**

*Per qualsiasi informazione o chiarimento in merito all'attività, il consumatore potrà contattare il call center dedicato attraverso il numero 800.90.96.90 attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00, e il sabato dalle 9:00 alle 13:00 oppure attraverso il sito [www.ferreropromo.it](http://www.ferreropromo.it)*

*Titolare del trattamento dei dati personali è Ferrero Commerciale Italia s.r.l. P.le Pietro Ferrero 1- Alba (CN).*

*Responsabili del trattamento dei dati personali sono: Covisian S.p.A. con sede in Via dei Valtorta, 47 - 20127 Milano (MI); PPRO S.r.l. con sede in Piazza Castello, 19 - 20121 Milano (MI); GRAPHICSCALVE SpA con sede in Località Ponte Formello, 1/3/4 - 24020 Vilminore di Scalve (BG); EDPS - Euro Direct & Promotion Service S.r.l. con sede in Via Alessandro Volta, 60 - 20090 - CUSAGO (MI).*

*I dati personali saranno trattati ai sensi del Regolamento Europeo 679/18 e d.lgs 101/18.*

*I dati personali conferiti in fase di iscrizione all'operazione a premio saranno registrati in formato elettronico e utilizzati al solo fine della partecipazione all'operazione a premio e per la gestione di eventuali reclami o controversie che possano derivare dalla partecipazione all'operazione a*



**FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico**

Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048  
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

*premio. I dati saranno conosciuti esclusivamente dai soggetti espressamente a ciò incaricati dal Titolare o dal Responsabile e competenti per l'espletamento delle attività necessarie alla corretta gestione dell'operazione promozionale. In caso di mancata indicazione dei dati personali obbligatori di cui al regolamento, non sarà possibile partecipare all'operazione promozionale. I dati personali potranno essere comunicati dal funzionario della Camera di Commercio incaricato della verifica di conformità alle procedure e al regolamento e/o dalle autorità competenti.*

*I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di conoscere l'elenco aggiornato dei responsabili, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscere il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento contattando l'Ufficio Privacy Ferrero all'indirizzo Piazzale Pietro Ferrero 1, 12051 – Alba (CN) e/o scrivendo all'indirizzo [privacy.it@ferrero.com](mailto:privacy.it@ferrero.com)*