



FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico  
Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048  
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

## OPERAZIONE A PREMIO “CARAFFA DELLA COLAZIONE - NUTELLA - 2024”

### SOCIETA' PROMOTRICE

FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.R.L.  
Sede Legale P. le P. Ferrero, 1 - 12051 Alba (CN).

### AREA

Intero territorio italiano e Repubblica di San Marino, esclusivamente nell'ambito del sito [ferreropromo.it](http://ferreropromo.it)

### DURATA PER L'ACQUISTO

L'operazione a premio avrà svolgimento, per l'acquisto, **dall'8 aprile 2024 al 12 maggio 2024**, pertanto, il consumatore avrà la possibilità di acquistare i prodotti aderenti all'iniziativa dall'8 aprile 2024 al 12 maggio 2024.

### DURATA PER LA PARTECIPAZIONE OVVERO PER IL CARICAMENTO DELLE FOTO DEI DOCUMENTI DI ACQUISTO

L'operazione a premio avrà svolgimento, per la partecipazione, **dalle ore 9:00 alle ore 23:00 nel periodo dall'11 aprile 2024 al 25 maggio 2024**.

### DESTINATARI

Tutti i consumatori finali maggiorenni che, nel periodo della promozione, acquisteranno i prodotti sottoindicati esclusivamente presso gli Ipermercati, Supermercati, Discount e sui canali *e-commerce*.

**N.B.** In caso di acquisti *on line* i consumatori potranno partecipare all'operazione a premio solo nei casi in cui l'ordine abbia consegna nel periodo compreso **dall'8 aprile 2024 al 12 maggio 2024** quindi **la data presente sulla fattura deve essere compresa dall'8 aprile 2024 al 12 maggio 2024** compreso.

### PRODOTTI PARTECIPANTI

NUTELLA (da 750gr o superiore)  
NUTELLA B-READY (da 6 pezzi o da 10 pezzi)  
NUTELLA & GO! (da 2 pezzi)  
NUTELLA BISCUITS (pouch da 304gr)  
KINDER BRIOSS (da 10 pezzi)  
KINDER BRIOSS LATTE&CACAO (da 10 pezzi)  
KINDER COLAZIONE PIU' INTEGRALE (da 10 pezzi)  
KINDER PAN E CIOC (da 10 pezzi)  
KINDER COLAZIONE PIU' (da 10 pezzi)  
KINDER DELICE (da 10 pezzi)  
FERRERO FIESTA (da 10 pezzi)  
KINDER CARDS (da 5 pezzi)



**FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico**

Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048  
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

**KINDER PINGUI' (da 6 o 8 pezzi)**  
**KINDER PARADISO (da 4 pezzi)**  
**KINDER FETTA AL LATTE (da 7 o 10 pezzi)**  
**PATERSON'S DIGESTIVE (400 gr)**  
**DELACRE COOKIES CLASSIQUE (da 136 gr)**  
**DELACRE COOKIES NOISETTE (da 136 gr).**

#### **DESCRIZIONE e VALORE del PREMIO**

Il premio è una caraffa in vetro caratterizzata NUTELLA® del valore di Euro: 25,00 (Iva inclusa).

#### **MECCANICA**

Ogni consumatore finale maggiorenne per partecipare all'operazione a premio deve:

- **acquistare**, anche con più documenti di acquisto diversi, nel periodo **dall'8 aprile 2024 al 12 maggio 2024**, i prodotti a scelta tra quelli partecipanti sopra indicati;
- **collegarsi** al sito [www.ferreropromo.it](http://www.ferreropromo.it) **dalle ore 9:00 alle ore 23:00 nel periodo dall'11 aprile 2024 al 25 maggio 2024**;
- **registrare** una nuova utenza attraverso l'inserimento del proprio indirizzo *e-mail* e la compilazione dell'apposito *form* oppure, in caso di utenza già esistente **loggarsi**, accettare il regolamento e qualora non lo sia ancora, iscriversi al "**NUTELLA SPACE**";
- **caricare** la foto del documento di acquisto nei formati .pdf, .jpeg, .jpg, .png. Il peso massimo accettato sarà di 10MB. Nel caso di documento di acquisto con fronte e retro, se sul retro compaiono dati rilevanti per l'attività promozionale, occorrerà caricare 2 foto, 1 per il fronte e 1 per il retro;
- **confermare o modificare** i dati visualizzati e, immediatamente oppure entro 10 (dieci) giorni lavorativi, si riceverà, nell'area personale e tramite *e-mail*, la comunicazione della convalida, della mancata convalida della partecipazione o della richiesta di invio del documento di acquisto cartaceo in originale,
- e al raggiungimento del credito di **Euro 20,00** un'*e-mail* gli comunicherà che **dovrà inserire l'indirizzo** al quale vorrà ricevere il premio oppure scegliere tra uno dei punti di consegna presso il quale andare a ritirarlo. La scelta fatta sarà immodificabile. Nel caso di scelta di consegna presso un punto di ritiro, dovrà provvedere al ritiro del premio nei termini espressamente indicati al momento della scelta; in caso contrario decadrà dalla fruizione del premio stesso.

**N.B.** L'indicazione dell'indirizzo di consegna **dovrà avvenire entro 5 (cinque) giorni** dall'avvenuta comunicazione tramite *e-mail* e nell'area personale del credito raggiunto di Euro 20,00. Decorso tale termine il consumatore decadrà dal diritto a ricevere il premio.

#### **REQUISITI DEL DOCUMENTO DI ACQUISTO**

Ogni documento di acquisto deve:

# FERRERO

## FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico

Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048  
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

- essere parlante ovvero riportare: la Partita IVA del punto vendita, l'insegna, la data, l'ora, il numero e la descrizione dei prodotti acquistati;
- essere fotografato per intero e su uno sfondo omogeneo e privo di scritte;
- essere interamente e chiaramente leggibile in ogni sua parte;
- essere caricato **singolarmente** ed una sola volta.

Non sono ammesse foto che rappresentino documenti di acquisto con evidenziazioni o sottolineature, tagliate o piegate o parzialmente coperte e che presentino uno sfondo non omogeneo o contenente scritte o fotografate in un cellulare o in uno schermo (*screenshot*).

In caso di acquisti *on line* i consumatori potranno partecipare all'operazione a premio solo previo caricamento della fattura. Non saranno ammissibili le partecipazioni effettuate con conferme d'ordine, documenti di trasporto e tutti i documenti diversi dalla fattura.

### PARTECIPAZIONE

**In caso di caricamento della foto del documento di acquisto chiaramente leggibile** e, che contenga i dati necessari per la partecipazione, si visualizzerà la foto caricata di cui verrà richiesta la verifica e la conferma dei dati, e poi il sistema indicherà la soglia dell'importo raggiunto che verrà accreditato nell'area personale.

**In caso di foto del documento di acquisto non interamente leggibile** verrà richiesto di ricaricarlo e **se tutti i dati necessari saranno presenti** si visualizzerà la foto caricata di cui verrà richiesta la verifica e la conferma dei dati, e poi il sistema indicherà la soglia dell'importo raggiunto che verrà accreditato nell'area personale.

**Se invece persiste la mancanza dei dati necessari per la validazione si dovrà compilare il form**, inserendo i dati nel seguente ordine:

- **data** (giorno, mese, anno) in formato GG/MM/AAAA (esempio 08/04/2024 per indicare 8 aprile 2024);
- **formati dei prodotti acquistati tra quelli partecipanti;**
- **importo dei prodotti acquistati tra quelli partecipanti** e, dando conferma, il documento di acquisto passerà in validazione ed, **entro 10 (dieci) giorni lavorativi** si riceverà, nell'area personale e tramite *e-mail*, la comunicazione della convalida, della mancata convalida della partecipazione o della richiesta di invio del documento di acquisto cartaceo in originale.

**In caso di convalida** il consumatore troverà nell'area personale la soglia dell'importo raggiunto.

**In caso di mancata convalida** il consumatore troverà nell'area personale la motivazione della stessa.

**In caso di richiesta del documento di acquisto in originale** questo, dopo essere stato fotocopiato, dovrà essere inviato **entro 5 (cinque) giorni** dalla data di richiesta e farà fede il timbro postale. Non sarà accettata altra documentazione al di fuori dell'originale del documento di acquisto con il quale si è partecipato. Il consumatore, in caso di invio del documento di acquisto cartaceo in originale, dovrà conservare la fotocopia dello stesso **fino al 30 settembre 2024**.



## FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico

Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048  
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

Nel caso di mancato invio dell'originale, nei termini indicati, si decadrà dal diritto alla moderazione.

### PRECISAZIONI

- I documenti di acquisto devono essere caricati singolarmente.
- L'originale del documento di acquisto caricato dovrà essere conservato **fino al 30 settembre 2024**, in quanto potrà essere richiesto per verifiche di validità.
- Il documento di acquisto in originale deve essere lo stesso con il quale si è partecipato, non deve avere difetti tali da inficiare la sua corretta lettura e, in sua mancanza, qualsiasi altra documentazione a supporto non sarà ritenuta valida con la conseguente perdita del diritto al premio.
- Nel caso di mancato invio dell'originale nei termini richiesti si decadrà dal diritto alla moderazione.
- Qualora venga richiesto di compilare il *form* per l'inserimento dei dati del documento di acquisto, questi devono essere coerenti con i dati presenti nella foto caricata.
- Nei casi di acquisto sui canali *on-line* farà fede la data di consegna.
- Per i canali *on-line*, al fine di effettuare ulteriori verifiche relative alla validazione della partecipazione, potrebbe essere richiesto l'invio della *e-mail* di conferma ordine, che dovrà essere conservata fino al **30 settembre 2024**.
- In caso di mancato inserimento dell'indirizzo nei termini sopra indicati il consumatore decadrà dal diritto di ricevere il premio.
- Il consumatore potrà verificare lo stato delle sue partecipazioni, la soglia raggiunta e lo stato della spedizione dei premi nella propria area personale.
- I premi saranno consegnati solo sul territorio italiano e nella Repubblica di San Marino entro sei mesi dalla data dell'inserimento dell'indirizzo.
- I premi danneggiati saranno sostituiti solo al momento della restituzione degli stessi.
- La società promotrice si riserva di sostituire i premi, non più disponibili per cause di forza maggiore non imputabili alla stessa, con altri di caratteristiche simili e di pari o maggior valore.

### RESPONSABILITA' DELLA SOCIETA' PROMOTRICE

Non potrà essere imputata a Ferrero Commerciale Italia S.r.l. alcuna responsabilità nell'ipotesi di un funzionamento difettoso o mancato funzionamento della rete *internet* o telefonica che sia di ostacolo all'accesso del partecipante o allo svolgimento dell'operazione a premio.

Poiché la Ferrero Commerciale Italia S.r.l. esegue quanto è ragionevolmente possibile per offrire agli utenti informazioni e/o materiali disponibili e controllati, quest'ultima non sarà responsabile degli errori, dell'indisponibilità delle informazioni e/o della non fruibilità dell'applicazione dalla totalità dei *computer* e/o delle applicazioni mobili utilizzate dai partecipanti.

# FERRERO

**FERRERO COMMERCIALE ITALIA S.r.l. con socio unico**

Capitale Sociale € 20.000.000 I.V. - Registro Imprese Cuneo, Codice Fiscale e P.IVA 03629090048  
REA CN-304909 - Sede Legale 12051 ALBA (CN) Piazzale Pietro Ferrero n. 1 - Tel. 01732951

La società promotrice nel rispetto della parità di trattamento tra tutti i partecipanti, si riserva di offrire, per periodi limitati e secondo criteri oggettivi e/o per categorie specifiche di prodotti, ulteriori benefici quali, ad esempio, l'opportunità di accumulare punti *bonus*. Tali benefici addizionali, potranno essere estesi a categorie di utenti in possesso di requisiti comuni e potranno essere pubblicizzati anche attraverso specifiche comunicazioni ad essi rivolte.

**N.B. L'utente che intende inviare una comunicazione/segnalazione a mezzo e-mail dovrà utilizzare lo stesso indirizzo e-mail con il quale si è registrato alla manifestazione a premio. Se non verrà utilizzata la stessa e-mail le comunicazioni non potranno essere riscontrate.**

**Fatti salvi i termini previsti per la garanzia legale, si precisa che le segnalazioni relative:**

- alla partecipazione saranno evase solo se perverranno entro 2 (due) mesi dalla fine della manifestazione a premio;
- al premio saranno evase solo se perverranno entro 7 (sette) giorni dalla consegna del premio stesso;
- al mancato recapito del premio solo se perverranno entro 6 (sei) mesi dalla convalida della partecipazione.

**I premi danneggiati saranno sostituiti solo a seguito di restituzione degli stessi. Nel caso in cui il danneggiamento sia esteso e tale da rendere impossibile una restituzione effettiva occorre inviare le foto che attestino il danneggiamento stesso.**

*Per qualsiasi informazione o chiarimento in merito all'attività, il consumatore potrà contattare il call center dedicato attraverso il numero 800.90.96.90 attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00, e il sabato dalle 9:00 alle 13:00 oppure attraverso il sito [www.ferreropromo.it](http://www.ferreropromo.it)*

*Titolare del trattamento dei dati personali è Ferrero Commerciale Italia s.r.l. P.le Pietro Ferrero 1- Alba (CN).*

*Responsabili del trattamento dei dati personali sono: Covisian S.p.A. con sede in Via dei Valtorta, 47 - 20127 Milano (MI); PPRO S.r.l. con sede in Piazza Castello, 19 - 20121 Milano (MI); TANDU' SRL Corso Duca degli Abruzzi, 43 - 10129 Torino (TO); Quick Time Srl con sede in Via Industria, 16 - 10022 Carmagnola (TO).*

*I dati personali saranno trattati ai sensi del Regolamento Europeo 679/18 e d.lgs 101/18.*

*I dati personali conferiti in fase di iscrizione all'operazione a premio saranno registrati in formato elettronico e utilizzati al solo fine della partecipazione all'operazione a premio e per la gestione di eventuali reclami o controversie che possano derivare dalla partecipazione all'operazione a premio. I dati saranno conosciuti esclusivamente dai soggetti espressamente a ciò incaricati dal Titolare o dal Responsabile e competenti per l'espletamento delle attività necessarie alla corretta gestione dell'operazione promozionale. In caso di mancata indicazione dei dati personali obbligatori di cui al regolamento, non sarà possibile partecipare all'operazione promozionale. I dati personali potranno essere comunicati dal funzionario della Camera di Commercio incaricato della verifica di conformità alle procedure e al regolamento e/o dalle autorità competenti.*

*I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di conoscere l'elenco aggiornato dei responsabili, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscere il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento contattando l'Ufficio Privacy Ferrero all'indirizzo Piazzale Pietro Ferrero 1, 12051 - Alba (CN) e/o scrivendo all'indirizzo [privacy.it@ferrero.com](mailto:privacy.it@ferrero.com)*