



POLÍTICA DE CALIDAD E INOCUIDAD

“CALIDAD ES CUIDAR A LAS PERSONAS Y LOS PRODUCTOS”

Nuestra misión es trabajar juntos de manera efectiva y responsable para desarrollar la estrategia, las competencias y a las personas que lideran el equipo de calidad para garantizar la seguridad, sustentabilidad, y la más alta calidad de nuestros productos para brindar las mejores experiencias al consumidor, relacionando a las personas ahora y en el futuro.

Para lograr esta meta, debemos centrar nuestros esfuerzos principalmente en:

- 1** Promover la cultura de Calidad e Inocuidad centrándonos en las personas e impulsando su compromiso
- 2** Alcanzar la excelencia y la frescura del producto a lo largo de toda la cadena de valor.
- 3** Asegurar una integración global en el negocio de nuestro sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad.
- 4** Proteger la reputación de nuestras marcas mediante una gestión de riesgos efectiva.
- 5** Impulsar la mejora continua mediante la estandarización de los procesos primarios y los objetivos de Calidad e Inocuidad.
- 6** Aprovechar nuestros recursos de comunicación para la óptima gestión de la información con las partes interesadas, tanto al interior como al exterior de Ferrero.

Este objetivo se puede alcanzar garantizando el más estricto cumplimiento de las políticas y procedimientos del Grupo Ferrero, todos los estatutos y requisitos legales aplicables y aquellos esquemas contractuales y voluntarios solicitados por nuestros clientes.

Equipo de liderazgo de Calidad de Ferrero

Luxemburgo, 14 de enero de 2021