

KODEKS DOSTAWCY FERRERO

Grupa Ferrero (Ferrero) jest przekonana, że partnerstwo i współpraca z Dostawcami są korzystne dla obydwu stron jako sposób zapewnienia odpowiedzialnego zaopatrzenia w ramach naszego łańcucha dostaw. Partnerstwo umacnia zaufanie nie tylko w ramach relacji z naszymi Dostawcami, lecz również w ramach całego łańcucha dostaw. Jesteśmy zaangażowani we współpracę z Dostawcami poprzez wprowadzanie ciągłych usprawnień. Głęboko wierzymy, że przyniesie to wspólne korzyści dla nas, naszych dostawców i społeczności w miejscach prowadzenia działalności.

Niniejszy Kodeks Dostawcy zapewnia zaangażowanie naszych Dostawców, a także uczciwy, trwały i przejrzysty łańcuch dostaw.

1. KONTEKST

Kodeks Dostawcy podlega Deklaracji Polityki Ferrero w zakresie Praw Człowieka i stanowi uzupełnienie Kodeksu postępowania w biznesie (COBC), czyli nie zmienia ani nie zastępuje COBC lub jakichkolwiek postanowień, uzgodnień, ustaleń lub umów zawartych z Dostawcą.

Niniejszy Kodeks Dostawcy będzie stosowany zgodnie z podejściem opartym na *due diligence*. Po sporządzeniu *due diligence*, Kodeks Dostawcy może zostać uzupełniony o szczegółowe dokumenty korporacyjne Karty określające zobowiązania Ferrero na podstawie wybranych priorytetów Grupy Ferrero.

2. ZASTOSOWANIE I ZNACZENIE

Niniejszy Kodeks Dostawcy dotyczy wszystkich Dostawców, tj. wszystkich sprzedawców i dystrybutorów, którzy prowadzą produkcję, dostawy, najem lub też dostarczają towary lub usługi w ramach łańcucha dostaw Ferrero, o ile tacy sprzedawcy i dystrybutorzy mają bezpośrednie relacje handlowe z Ferrero.

Kodeks Dostawcy koncentruje się na **trzech filarach** o strategicznym znaczeniu dla Grupy Ferrero: 1) prawa człowieka i praktyki społeczne; 2) ochrona środowiska i zrównoważony rozwój; 3) przejrzystość dostawcy. Każdy z obszarów określonych w Kodeksie Dostawcy wymaga nieustannego rozwijania i wdrażania licznych rozwiązań. Uznajemy potrzebę współpracowania z naszymi Dostawcami w zakresie każdej inicjatywy, w celu opracowywania szczegółowych i osiągalnych celów, etapów i projektów w każdym z tych obszarów. Proces wdrażania zostanie odpowiednio dostosowany do zakresu działalności Dostawcy i ryzyka z nią związanego.

3. ZASADY ZAANGAŻOWANIA

W Kodeksie Dostawcy określono oczekiwania i zasady zaangażowania w każdym filarze, o którym mowa w sekcji 6 poniżej.

Dostawcy są naszymi najważniejszymi Partnerami, którzy zapewniają obowiązywanie zasad naszego łańcucha dostaw w swoich łańcuchach dostaw. Jest to możliwe dzięki stosowaniu niniejszego Kodeksu Dostawcy i prowadzeniu *due diligence* w ramach swojego łańcucha dostaw wobec swoich pracowników, przedstawicieli, podwykonawców, dostawców i poddostawców, jeżeli są oni zaangażowani w dostarczanie towarów lub usług dla Ferrero. Podejście oparte na *due diligence* zapewnia przestrzeganie przez Dostawców zasad przewidzianych w niniejszym Kodeksie Dostawcy.

Podejście oparte na *due diligence* może obejmować składanie oświadczenia, ocenę internetową, ocenę ryzyka i wpływu, gromadzenie danych, audyty wewnętrzne lub zewnętrzne, jak też dostarczanie nam certyfikacji, akredytacji lub dokumentów wykazujących zgodność z COBC oraz z niniejszym Kodeksem Dostawcy. Dostawcy powinni być otwarci na nowe narzędzia i podejście, które umożliwi im zajęcie się i zarządzanie właściwym filarem zaopatrzenia w standardowy sposób o jasnej strukturze. Obejmuje to bez ograniczeń:

- prowadzenie skutecznego systemu zarządzania obejmującego zasady i mechanizmy prowadzenia *due diligence*, zgłaszania zażaleń i podejmowania działań naprawczych, jak też wszelkie niezbędne zasady, cele, procedury itp.;
- zapewnienie widoczności programów i przekazywanie nam informacji dotyczących wdrożenia niniejszego Kodeksu Dostawcy;
- gromadzenie i przekazywanie danych dotyczących Ferrero jako wsparcia podczas wdrażania niniejszego Kodeksu Dostawcy; oraz
- stosowanie się do przepisów obowiązujących w państwach działania Dostawcy (takich jak przepisy związane z sankcjami, kontrolą eksportu i obowiązkiem sprawozdawczości, przeciwdziałaniem łapówkarstwu i korupcji, ochroną danych, poufnością i prywatnością, własnością intelektualną, prawem antymonopolowe i ochrony konkurencji);

- przechowywanie dokumentacji dotyczącej wszelkich ocen, wyników lub działań przeprowadzanych zgodnie z niniejszym paragrafem co najmniej przez 5 lat, chyba że dłuższy okres przewidziano w umowie lub obowiązujących przepisach.

Nasi Dostawcy dążą wraz z Ferrero do stosowania praktyk zgodnych z zasadami obowiązującymi w ramach filarów odpowiedzialnego zaopatrzenia i współpracują, aby stwierdzić, jakie działania umożliwiają osiągnięcie nieustannych usprawnień.

4. NIEUSTANNE USPRAWNIA

Jeżeli Dostawca postępuje zgodnie z filarami odpowiedzialnego zaopatrzenia, angażuje się również wraz z nami w proces ciągłego usprawniania. Wszelkie plany działań i konkretne usprawnienia są opracowywane we współpracy z nami.

Usprawnienia lub sugestie nie stanowią porady prawnej i nie zwalniają Dostawcy z obowiązku konsultacji z doradcą prawnym. Usprawnienia i nasze sugestie nie wstrzymują ponadto Dostawcy od wykraczania poza ich zakres.

5. ZGŁASZANIE PROBLEMÓW

Dostawcy zawierają transakcje z Ferrero w sposób jawny i w duchu współpracy, a także ujawniają wszelkie problemy związane z Kodeksem Dostawcy, co do których uzasadnione jest poinformowanie Ferrero. Dostawcy dokonują oceny, mając na uwadze znaczenie i potencjalny wpływ danego problemu na łańcuch dostaw przy rozstrzygnięciu, czy kwestia wymaga zgłoszenia. Dostawcy zgłaszają najpierw wszelkie problemy za pośrednictwem wyznaczonej osoby do kontaktów w Ferrero. Jeżeli taka osoba nie jest właściwa w danej sprawie lub nie jest dostępna, Dostawcy kontaktują się z infolinią integralności **Integrity Helpline**.

«Ferrero Integrity Helpline» prowadzona przez firmę zewnętrzną, przyjmuje zgłoszenia telefoniczne i internetowe przez całą dobę, 365 dni w roku oraz jest dostępna w 43 językach. Wszystkie zgłoszenia mają charakter poufny. Ferrero niezwłocznie zajmuje się wszelkimi zgłoszonymi problemami i omawia je z właściwym Dostawcą. Jeżeli konieczne są działania naprawcze, Ferrero zastrzega sobie prawo, aby zażądać podjęcia takich działań, wyznaczenia terminów i zdecydowanego zobowiązania do wdrożenia planów.

6. FILARY ODPOWIEDZIALNEGO ZAOPATRZENIA

W poniższych paragrafach opisano trzy najważniejsze filary Kodeksu Dostawcy. Każdy filar przewiduje kilka kierunków działań obejmujących programy, procedury i procesy, a nasi Dostawcy zobowiązują się do współpracowania z nami w ramach każdego z trzech filarów. Dostawcy muszą stosować się do wszelkich przepisów i zasad obowiązujących w państwach, w których działa Dostawca. W razie konfliktu między normami międzynarodowymi a obowiązującymi przepisami, Dostawcy muszą zastosować się do obowiązujących przepisów, a jednocześnie znaleźć sposób na przestrzeganie takich norm międzynarodowych. Nasze stosunki handlowe z Dostawcami opierają się na zaangażowaniu naszych Dostawców i proaktywnym wdrażaniu filarów.

FILAR 1: PRAWA CZŁOWIEKA I PRAKTYKI SPOŁECZNE

Ochrona dzieci i zakaz pracy dzieci

Dostawca uznaje prawa człowieka dotyczące dzieci takie jak prawo do nauki, prawo do zabawy i prawo do zaspokojenia podstawowych potrzeb, a także przestrzega definicji Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) dotyczących minimalnego wieku zatrudnienia i wykonywania niebezpiecznej pracy, a także ma na celu przestrzeganie praw dziecka i zasad prowadzenia biznesu.

Dostawca wykonuje odpowiednie kroki i działania, aby identyfikować i rozwiązywać problemy związane z pracą dzieci, które może spowodować, przyczynić się do nich lub być z nimi powiązany przez swoje stosunki biznesowe, a także aby zapobiegać takim problemom.

Zakaz niewolnictwa, pracy przymusowej lub obowiązkowej

Dostawca sprzeciwia się pracy przymusowej zdefiniowanej przez MOP i potępia wszelkie formy pracy przymusowej lub obowiązkowej, w tym pracę więźniów, pracę najemną, niewolniczą, nowoczesne formy niewolnictwa i wszelkie formy handlu ludźmi w ramach naszego łańcucha wartości. Dostawca dąży do zapewnienia wszystkim pracownikom swobody przemieszczania się, a także nie stosuje jakichkolwiek ograniczeń fizycznych, nadużyć, gróźb i takich praktyk jak zatrzymywanie dokumentów tożsamości lub cennej własności, oraz zapewnia prawa do swobody pracy,

świadomości warunków zatrudnienia przed podjęciem pracy i regularne wypłacanie wynagrodzenia.

Dostawca podejmuje odpowiednie działania, aby identyfikować i rozwiązywać problemy związane z pracą przymusową, które Dostawca może spowodować, przyczynić się do nich lub być z nimi powiązany przez swoje stosunki biznesowe, a także zapobiegać takim problemom.

Godne wynagrodzenie

Dostawca wypłaca wszystkim pracownikom godne i konkurencyjne wynagrodzenie, zgodnie z właściwymi konwencjami MOP dotyczącymi wynagrodzeń, przy jednoczesnym uwzględnieniu potrzeb pracowników i ich rodzin. Ustalenia dotyczące wynagrodzeń należy przyjmować zgodnie z globalnymi zasadami, na podstawie struktury odzwierciedlającej wartość i praktyki na rynku lokalnym.

Godziny pracy

Dostawca uznaje znaczenie zachowania równowagi między życiem zawodowym a prywatnym oraz prawo do odpoczynku i rozrywki. Dostawca postępuje zgodnie z układami zbiorowymi, o ile obowiązują, dotyczącymi godzin pracy i płatnego urlopu. Dostawca dąży do zapewnienia wszystkim pracownikom równowagi między potrzebami firmy a potrzebami osobistymi. Dostawca popiera konwencje MOP dotyczące godzin pracy i odpoczynku w tygodniu.

Różnorodność i integracja, zakaz dyskryminacji i molestowania

Dostawca ceni różnorodność i integrację, potępia wszelkie formy dyskryminacji i nękania, wszelkie nieodpowiednie zachowania powodujące naruszenie godności, a także przemoc fizyczną i słowną oraz molestowanie seksualne w miejscu pracy lub podczas wydarzeń związanych z pracą. Dostawca dąży do podjęcia proaktywnych działań w celu promowania równych szans dla wszystkich pracowników, w tym pracowników tymczasowych i zatrudnionych na czas określony, pracowników sezonowych i zatrudnionych w innym państwie niż państwo pochodzenia lub obywatelstwa. Dostawca stosuje się do postanowień konwencji MOP dotyczących dyskryminacji oraz emigracji w związku z zatrudnieniem.

Dostawca podejmuje odpowiednie kroki i działania, aby identyfikować i łagodzić dyskryminację, którą Dostawca może spowodować, przyczynić się do niej lub być z nią związany przez swoje stosunki biznesowe, a także zapobiegać takiej dyskryminacji.

Swoboda zrzeszania się i rokowania zbiorowe

Dostawca uznaje prawo swoich pracowników do tworzenia związków zawodowych i wstępowania do wybranych przez siebie związków, a także prawo do rokowań zbiorowych bez obaw o zastraszenie lub działania odwetowe. Dostawca sprzeciwia się i podejmuje odpowiednie kroki i działania, aby zidentyfikować wszelkie dyskryminujące zachowania, oraz zapobiegać i zaradzić takim zachowaniom, które mają związek z organizowaniem związków zawodowych, członkostwem i działalnością związkową we wszelkich obszarach takich jak aplikacja o pracę, decyzje w sprawie szkoleń, wynagrodzenia, awansu, zwolnienia lub przeniesienia. Dostawca postępuje zgodnie z konwencjami MOP dotyczącymi swobody zrzeszania się, rokowań zbiorowych i reprezentowania pracowników.

Zdrowie i bezpieczeństwo

Dostawca uznaje, że pracownicy są najważniejsi w firmie. Zgodnie z konwencją MOP dotyczącą zdrowia i bezpieczeństwa Dostawca nieustannie dąży, podejmując odpowiednie kroki i działania, do stworzenia i utrzymania zdrowego i bezpiecznego środowiska pracy dla wszystkich naszych pracowników, przez ograniczanie stwierdzonego ryzyka, podejmowanie działań zapobiegawczych, ocenę ich skuteczności i dążenie do nieustannych usprawnień. Dostawca dąży do stworzenia zrównoważonej kultury ochrony zdrowia i bezpieczeństwa w organizacji.

Ochrona praw człowieka w związku ze środowiskiem naturalnym

Dostawca uznaje, że bezpieczne, czyste i zrównoważone środowisko naturalne stanowi integralny element umożliwiający zapewnienie pełnej ochrony praw człowieka. Ochrona środowiska ma zatem fundamentalne znaczenie dla ochrony i poszanowania praw człowieka. Dostawca dąży do chronienia ekosystemów,

ekologicznego użytkowania gruntów, ochrony praw do gruntu, tradycyjnej kultury i stylu życia lokalnych społeczności.

Dostawca wykazuje stosowanie praktyk na rzecz ochrony środowiska naturalnego i ekosystemu w celu zapewnienia ochrony praw do gruntu, tradycyjnej kultury i stylu życia lokalnych społeczności.

Procedury naprawcze i zażalenia

Dostawca wykonuje stosowne działania w celu stworzenia skutecznych mechanizmów naprawczych i zapewnienia możliwości rozwiązywania problemów związanych z ochroną praw człowieka w ramach łańcucha dostaw.

FILAR 2: OCHRONA ŚRODOWISKA I ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Przeciwdziałanie wylesianiu i eksploatacji torfowisk

Dostawca podejmuje odpowiednie kroki, aby zapewnić, że jego produkty nie będą wylesiane, a jego działania nie będą miały negatywnego wpływu na lasy, torfowiska i inne obszary chronione o dowolnej głębokości. Ponadto Dostawca nie rozwija działalności na terenie lasów o wysokim potencjale pochłaniania dwutlenku węgla (HCS)¹, na obszarach o wysokiej wartości ochronnej (HCV)² ani na obszarach prawnie chronionych. W przypadku podejmowania nowej działalności lub rozszerzania zakresu dotychczasowej, Dostawca uzyskuje wszelkie niezbędne zezwolenia i spełnia wymagania prawne. Dostawca przechowuje dokumentację dotyczącą historii wykorzystania gruntów i przedkłada ją na żądanie.

Bioróżnorodność

Dostawca podejmuje odpowiednie kroki, aby zapewnić poszanowanie bioróżnorodności w ramach całej swojej działalności i łańcucha dostaw. W przypadku podejmowania nowej działalności lub rozszerzenia zakresu dotychczasowej, Dostawca podejmuje odpowiednie kroki w celu chronienia obszarów o wysokiej wartości ochronnej i wspierania bioróżnorodności. Dostawca przechowuje dokumentację dotyczącą historii wykorzystania gruntów i przedkłada ją na żądanie.

¹ Metodologia odróżniania obszarów leśnych objętych ochroną od zdegradowanych gruntów o niskiej wartości pod względem różnorodności i pochłaniania dwutlenku węgla

² Naturalne siedliska, których wartość biologiczna, ekologiczna, społeczna lub kulturowa ma niezwykle wysokie znaczenie na szczeblu krajowym, regionalnym lub globalnym albo ma krytyczne znaczenie na szczeblu lokalnym

Jakość powietrza i ślad węglowy³

Dostawca podejmuje odpowiednie kroki, aby zminimalizować emisję i wpływ na jakość powietrza w maksymalnym możliwym stopniu, a także przeprowadza pomiar emisji dwutlenku węgla, ogranicza go i przedstawia na żądanie dokumentację wykazującą ślad węglowy.

Gospodarowanie wodą i ochrona zasobów wodnych

Dostawca podejmuje odpowiednie kroki, aby zminimalizować swój wpływ na zasoby wodne przez ograniczenie zużycia wody, a także zapewnienie utrzymania i poprawy jakości wód gruntowych w największym możliwym stopniu, przyczyniając się do ochrony zasobów wodnych. Dostawca podejmuje odpowiednie kroki, aby przedstawić na żądanie dokumentację dotyczącą oceny korzystania z zasobów wodnych.

Gospodarowanie odpadami

Dostawca podejmuje odpowiednie kroki, aby zminimalizować ilość odpadów i zużycie surowców naturalnych. Dostawca gospodaruje odpadami w taki sposób, aby ograniczyć ilość generowanych odpadów i wspierać gospodarkę o obiegu zamkniętym.

Gospodarowanie środkami chemicznymi

Dostawca nie używa środków chemicznych uznawanych za szkodliwe⁴ dla ludzi lub dla środowiska. Przy pozyskiwaniu surowców rolniczych Dostawca ogranicza stosowanie środków chemicznych i nawozów, a także promuje ograniczone korzystanie z nich w ramach swojego łańcucha dostaw i wśród rolników.

Dostawca wprowadza praktyki zarządzania środkami chemicznymi w ramach swojego łańcucha dostaw. Dostawca przedstawia na żądanie dokumentację dotyczącą zarządzania środkami chemicznymi i korzystania z nich.

Jakość gleby

Dostawca podejmuje odpowiednie kroki w celu zapewnienia dobrej jakości gleby i zminimalizowania w największym

możliwym stopniu wpływu wywieranego na glebę. Podczas pozyskiwania surowców rolniczych Dostawca korzysta z dobrych praktyk rolniczych w ramach łańcucha dostaw i wobec rolników, a także promuje takie praktyki.

Dostawca kompostuje i przetwarza odpady organiczne, a także stosuje rolnictwo regeneratywne (tj. praktyki promujące bioróżnorodność gleby i magazynowanie dwutlenku węgla)⁵ oraz wspiera takie praktyki. Dostawca przedstawia na żądanie dokumentację dotyczącą zarządzania glebą lub ocenę wpływu na glebę.

Efektywność energetyczna

Dostawca podejmuje odpowiednie kroki w celu zminimalizowania zużycia energii, a także stosuje strategie energooszczędności (tj. korzystanie z paliw i energii ze źródeł odnawialnych, logistyka nastawiona na oszczędność paliwa).

Dobrostan zwierząt

Dostawca podejmuje odpowiednie kroki w celu zapewnienia ochrony i poszanowania dobrostanu zwierząt, dążąc do nieustannej poprawy w zakresie zaspokojenia potrzeb psychicznych i fizycznych zwierząt⁶.

Opakowania ekologiczne

Dostawca podejmuje odpowiednie kroki, aby zminimalizować wpływ opakowań na środowisko naturalne. Dostawca stosuje stale zasady ekoprojektu, czyli: unika niepotrzebnego pakowania, wybiera materiały ulegające recyklingowi, gdy tylko jest to możliwe, ogranicza ilość stosowanych materiałów – zwłaszcza pochodzących ze źródeł nieodnawialnych – i wspiera ponowne wykorzystywanie i recykling opakowań.

³ Ślad węglowy Ferrero jest w większości powiązany z działalnością prowadzoną przez Dostawców

⁴ Zdefiniowane jako chemikalia zaliczane do klasy 1a i b Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) lub znajdujące się na liście Konwencji Sztokholmskiej POP lub Rotterdamskiej PIC

⁵ Holistyczne zarządzanie gruntami powoduje, że gleby są zdrowsze, przede wszystkim przez stosowanie praktyk, które zwiększają zawartość materiału organicznego w glebie

⁶ Zgodnie z zasadą pięciu wolności, czyli międzynarodowymi normami opieki nad zwierzętami opracowanymi w odpowiedzi na raport rządu Wielkiej Brytanii z 1965 r. w sprawie hodowli zwierząt, któremu nadano formalny charakter w oświadczeniu prasowym wydanym w 1979 r. przez brytyjski Komitet Dobrostanu Zwierząt Hodowlanych, zwierzęta powinny być wolne od: 1) głodu i pragnienia; 2) dyskomfortu; 3) bólu, urazów i chorób; 4) strachu i cierpienia; oraz 5) powinny być zdolne do wyrażania normalnego zachowania

FILAR 3: PRZEJRZYSTOŚĆ DOSTAWCY

Możliwość identyfikacji i zarządzanie danymi

Dostawca aktywnie angażuje swój łańcuch dostaw w zwiększenie przejrzystości i możliwości zidentyfikowania pochodzenia materiałów. Dostawca ustala pochodzenie wykorzystywanych surowców, prowadzi istotną dokumentację i sprawozdawczość, a także zarządza odpowiednio zgromadzonymi informacjami zgodnie z ustaleniami dotyczącymi posiadanego zbioru danych. Dostawca dostarczy, na żądanie Ferrero, partie próbek oraz zapisy i informacje dotyczące identyfikowalności i geolokalizacji.

Systemy zarządzania

Dostawca zapewnia należyte zarządzanie trzema filarami w ramach swojego łańcucha dostaw zgodnie z podejściem opartym na *due diligence*. Dostawca podejmuje niezbędne działania, aby posiadać systemy zarządzania obejmujące zasady, cele i procedury.

Dostawca zapewnia przeszkolenie pracowników produkcyjnych i etatowych, aby wszystkie filary przewidziane w niniejszym Kodeksie Dostawcy były zrozumiałe i konsekwentnie stosowane. Dostawca przedstawia na żądanie dokumentację wykazującą wdrożenie każdego z filarów.

7. AKTUALIZACJA I ZMIANY

Kodeks Dostawcy jest regularnie aktualizowany i weryfikowany w celu uwzględnienia wniosków wynikających z procesu prowadzonych usprawnień. Najnowsza wersja Kodeksu Dostawcy jest dostępna na naszej stronie **www.ferrero.com**.

Kodeks Dostawcy został przetłumaczony na kilka języków w celu łatwiejszego korzystania i znajduje się na naszej stronie **www.ferrero.com**. W razie rozbieżności między wersją w języku angielskim a tłumaczeniem, wersja w języku angielskim ma charakter rozstrzygający.

8. OŚWIADCZENIE DOSTAWCY

Pragniemy nawiązywać długotrwałe relacje z naszymi Dostawcami i wspierać partnerstwo w celu stworzenia uczciwego, trwałego i przejrzystego łańcucha dostaw.

W związku z tym Dostawca:

- **przyjmuje określone powyżej zasady zaangażowania, które stanowią niezbędny warunek utrzymywania relacji biznesowych z Grupą Ferrero i zobowiązuje się do ich przestrzegania;**
 - **wyraża zgodę na przeprowadzanie *due diligence*, które może obejmować składanie deklaracji, ocenę internetową, ocenę ryzyka i wpływ, gromadzenie danych, audyty wewnętrzne lub zewnętrzne, jak też dostarczanie nam certyfikacji, akredytacji lub dokumentów wykazujących zgodność z COBC oraz z niniejszym Kodeksem Dostawcy;**
 - **wyraża zgodę na przeprowadzanie przez Ferrero lub wyznaczoną stronę trzecią zapowiadanych lub niezapowiadanych audytów lub inspekcji zgodnie z wszelkimi ustaleniami, porozumieniami lub umowami zawartymi z Ferrero; oraz**
 - **przekazuje niniejszy Kodeks Dostawcy i przeprowadza *due diligence* w ramach swojego łańcucha dostaw wobec swoich pracowników, przedstawicieli, podwykonawców, dostawców i poddostawców, jeżeli są oni zaangażowani w dostarczanie towarów lub usług dla Ferrero**
-