

MESLEKİ DAVRANIŞ KURALLARI

Mesleki Davranış Kurallarının amacı, ticari faaliyetler esnasında uygulanacak genel ilkeleri; rekabet kanunları, medeni kanunlar ve diğer geçerli yönetmelikler çerçevesinde Ferrero ve ticari ortakları için belirlemektir.

Bu belgenin amacı doğrultusunda, "Ticari Ortaklar" Ferrero'nun malzeme, ürün ve/veya hizmetlerin satıcısı olduğu ve üçüncü taraf tüzel kişinin alıcı veya distribütör olduğu kuruluşları ifade eder.

Mesleki Davranış Kuralları, çalışma yöntemimiz ve üçüncü taraflar ile dış paydaşlarla olan etkileşimlerimizi tanımlayan üç belgeden biridir.

- **Mesleki Davranış Kuralları** – bu belge.
- **Tedarikçi Kuralları** – adil, sürdürülebilir ve şeffaf bir tedarik zinciri sağlamak için tedarikçiler adına bağlayıcı niteliktedir.
- **Etik Kuralları** – Ferrero'da ve Ferrero için çalışan insanlar için yol gösterici ilkelerimiz ve değerlerimizi; ayrıca çalışanlarımızın tüm iş ortaklarımızla nasıl ilişki kurması gerektiğini açıklayıcı niteliktedir.

Meslek Davranış Kuralları'nın Yapısı

Mesleki Davranış Kuralları, beş temel ilkeye dayanmaktadır:

- 1 Ticari Dürüstlük
- 2 Mükemmel Ürün Kalitesi ve Güvenlik
- 3 İnsan Hakları Taahhüdü
- 4 Çevrenin Korunması ve Sürdürülebilirlik
- 5 Ambiente de Trabalho

1) TİCARİ DÜRÜSTLÜK

Ferrero; ticari ortaklarının uygunsuz davranışlara ve/veya uygunsuz kişisel menfaatlara karşı durmalarını şart koşmaktadır.

Ferrero, kamu görevlilerine, devlet memurlarına, aile üyelerine ve iş ortaklarına yolsuzluk amacıyla doğrudan veya dolaylı olarak rüşvet veya başka bir usulsüz/uygunsuz teklif veya vaatte bulunan veya bunu talep eden herhangi bir davranışa izin vermez. Ferrero, siyasi partilere ve/veya kamu görevi adaylarına katkı yapılmasına izin vermez.

Ferrero ve ticari ortakları, çıkar çatışmasına yol açacak her türlü faaliyetten kaçınmalıdır.

Ticari ilişkiye başlangıç ilkeleri

Bağımsızlık ilkesi, tarafların bağımsız birer tüzel kişilik olduğunu kabul etmeleri ve taraflardan birinin herhangi bir anlaşmaya dahil olmaya karar verme özgürlüğü de dahil olmak üzere birbirlerinin kendi stratejilerini ve yönetim politikalarını özgürce belirleme hakkına saygı duymaları anlamına gelir.

Rekabet yasasına saygı

Adil rekabetin önemine inanıyor ve antitröst (tekelsizliği önleme) ve rekabet yasalarına bağlı kalmayı taahhüt ediyoruz. Tüm ticari ortaklar, yürürlükteki rekabet yasalarına harfiyen uymalıdır.

Adil ticaret

Ferrero'da çalışma yöntemimizi Üçlü Kazanç Modeli olarak tanımlıyoruz ve üç temel paydaşımız olan tüketicilerimize, ticari ortaklarımıza ve şirketimize fayda sağlıyoruz. Amaç, tüketicilerimiz yüksek kaliteli ve uygun fiyatlı ürünlerin tadını çıkarmaya devam ederken, tüm paydaşların yaratılan değerden adil bir pay almasını sağlamaktır. Üçlü Kazanç Modeli, üç temel ilkeye dayanmaktadır:

- 1. Adil ticaret ilkesi,** tedarik zincirindeki tüm katılımcıların her zaman iyi niyetle hareket ederek karşılıklılık ve değer maksimizasyonu ilkelerine uygun olarak davranacağı, adil olmayan şart ve koşullardan, iş kesintilerinden, aşırı risklerin ve beklenmedik maliyetlerin tedarik zincirindeki diğer katılımcılara aktarılmasından kaçınacağı ve birbirlerinin marka ve fikri ve sinai mülkiyet haklarına saygı göstereceği anlamına gelir.
- 2. Karşılıklılık ilkesi,** her bir ticari ortağın iş ilişkisine katkıda bulunması ve her ikisinin de bundan faydalanmak için gerçek bir fırsata sahip olması gerektiği anlamına gelir. Karşılıklılık, ticari ortaklar arasındaki tüm ilişkilerin temelini oluşturmaktadır.
- 3. Tüketici değerinin maksimizasyonu ilkesi,** ticari ortakların, tüketiciye daha iyi değer sağlamak için birlikte çalışmasını gerektirir. Tüm katılımcılar birlikte, toplam tedarik zincirinin verimliliğini ve kaynakların optimum kullanımını hedeflemelidir

Veri Gizliliği

Tüketicilerimizin, çalışma arkadaşlarımızın, tedarikçilerimizin, satıcılarımızın ve birlikte iş yaptığımız diğer kişilerin gizliliğine saygı duyarız. Kişisel verileri özenle ve geçerli gizlilik yasalarına uygun olarak ele alır ve işleriz. Ferrero, Ticari Ortakların Kişisel Verilerin İşlenmesi Kanunu kapsamında, kişisel verilerin işlenmesi ve diğer gerekliliklere ilişkin yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere tam olarak uymasını şart koşmaktadır.

Yazılı anlaşma

Ticari ortaklar arasındaki herhangi bir anlaşmanın şartları yazılı olarak düzenlenmeli ve resmi bir anlaşmadan kaynaklanarlardan farklı hak veya yükümlülükler yaratan gayri resmi düzenlemeler söz konusu olmamalıdır.

Her durumda, yazılı anlaşmalar, genel satış hüküm ve koşullarından dağıtım, tanıtım veya pazarlama düzenlemelerine, ortak faaliyetlere, anlaşmanın gözden geçirilmesine ve ticari ilişkinin askıya alınması veya sona erdirilmesine yönelik prosedürlere kadar, üzerinde mutabık kalınan tüm hususları barındırmalıdır. Her türlü yazılı anlaşma yürürlükteki yasalara uygun olmalı ve ilgili taraflarca imzalanmalıdır.

Denetim ve sözleşmenin feshi

Ferrero Grup, Ticari Ortaklarının bu Kurallara uygun hareket edip etmediğini doğrulama hakkını saklı tutar. Ferrero Grup, bu Kuralların ilkelerine uygun olarak faaliyet göstermeyen ortaklarla ticari ilişkide bulunmayı kabul etmez.

Ferrero Grup, bu Kurallara uygun olmayan herhangi bir eylem veya koşulun mevcut olması halinde, her aşamada düzeltici önlemler talep edebilir ve/veya ticari sözleşmeyi feshetme hakkını saklı tutar.

2) MÜKEMMEL ÜRÜN KALİTESİ VE GÜVENLİK

Kalite, Ferrero'da gerçekleşen tüm iş ve işleyişin merkezinde yer alır. Daima yürürlükteki gıda güvenliği standartları ile ilgili yasa ve yönetmeliklerin çoğu zaman üzerinde olan yüksek iç standartlarımıza bağlı kalarak, ürünlerimizin içeriğinin; tedariklerinden bitmiş ürün olarak tüketiciye sunulmaya hazır hale geldiği noktaya kadar tüm değer zincirimiz boyunca ürün güvenliği ve kalitesinde mükemmelliğe ulaşmaya kararlıyız.

Ticari Ortaklarımız, Ferrero ile iş birliği sağlarken, Ferrero tarafından belirlenmiş ve bildirilmiş Kalite ve Ürün Güvenliği gerekliliklerine uymalıdır.

3) İNSAN HAKLARI TAAHHÜDÜ

İnsan haklarına saygı göstermeye, toplumun refahını desteklemeye ve sürdürülebilir kalkınmayı devam ettirmeye değer veriyor ve bunları teşvik ediyoruz. Her bireyin bir değer olduğuna inanıyor ve farklılıkları kucaklıyoruz. Organizasyonumuz içinde hem fiziksel hem de bilgi güvenliği için emniyet ve güvenliği korumaya kararlıyız. Bu değer ve inançlar, birlikte çalışma şeklimizi biçimlendirmektedir.

Ferrero, tüm Ticari Ortakların, çalışanlarının hiçbirinin ırk, cinsiyet, yaş, köken, etnik, fiziksel yetenek, dini, siyasi, sosyal ve kültürel çeşitliliğe dayalı herhangi bir ayrımcılık, istismar veya tacize maruz kalmamasını şart koşmaktadır.

[Daha fazla bilgi için, İnsan Hakları Politikası, Bildirimimiz ve Etik Kurallar Kitapçığımızı inceleyebilirsiniz.](#)

4) ÇEVRENİN KORUNMASI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Ferrero, çevresel etkilerimizi yönetmeyi ve azaltmayı, faaliyetlerimizde ve tedarik zincirlerimiz boyunca çevresel verimliliği artırmayı, emisyonları ve su tüketimini azaltmayı, üretim ve paketleme süreçlerimizde döngüselliliği artırmayı taahhüt eder.

Başta çiftçiler olmak üzere, topluma fayda sağlayan, gelişen bir tedarik zinciri oluşturmayı hedefliyoruz. İşimizi sorumluluk bilinciyle büyötmeye devam ederken, ham maddeden kullanım ömrünün sonuna kadar tüm değer zinciri boyunca etkilerimizi ve fırsatlarımızı göz önünde bulundurarak sürdürülebilirliğin tam olarak süreçlerimize yerleşmesini sağlıyoruz.

Ferrero, Ticari Ortaklarından çevreye bütünüyle saygı göstermelerini, üretim ve teslimat yapılan ölkelerde uluslararası düzeyde geçerli yasa ve yönetmeliklere uymalarını şart koştırmaktadır.

[Daha fazla bilgi için Tedarikçi Kuralları ve Sorumlu İş Uygulamaları dokümanlarını inceleyebilirsiniz.](#)

5) ÇALIŞMA ORTAMI

Ferrero'da, çalışanlarımızı güvende tutmaya ve [Etik Kurallarımızda](#) detaylı olarak belirtilen adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratmaya kararlıyız. Ferrero, dış paydaşların aşağıdaki hususları yerine getirmesini şart koşar:

- Uygun kontrol ve güvenlik prosedürlerinin geliştirilmesi, önleyici bakım politikaları ve koruyucu ekipman kullanımı dahil olmak üzere, çalışanlarına **güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı** sağlamak.
- Çalışanlara misilleme korkusu olmaksızın bir İşçi Sendikasına katılma veya katılmama ya da bir İşçi Sendikası kurma hakkı tanımak.
- Çalışanlarının saat ve gün sayısı, asgari ücret, fazla mesai ve azami saatlerle ilgili yürürlükteki tüm yasalara uygun şekilde çalışmasını sağlamak.

Bu belgede yer alan kuralların, Ferrero ile etkili bir iş yürötmek ve adil bir iş birliği kurmak adına gerekli olduğuna inanıyoruz. Ticari Ortaklarımızın bu Mesleki Davranış Kurallarına, kayıtsız şartsız uymalarını bekliyoruz.

Ferrero Etik Destek Hattı, sorunları gizlice ve izin verildiği ölkelerde isimsiz bir şekilde Ferrero'ya yönlendirmek için, tüm çalışanlar ve bizimle çalışan diğer kişiler için kullanımdadır. Şirket dışı bir servis sağlayıcı tarafından yönetilir.

www.ferrero integrityhelpline.com adresi üzerinden çevrimiçi olarak veya aynı web sitesinde bulunan yerel telefon numaralarını kullanarak, bir soru sorabilir veya bir sorunu bildirebilirsiniz.